RAPPORT D'ACTIVITÉS

MAISON Horizon POUR ELLE

2023-2024

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE 1
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE 3
MOT DE L'ÉQUIPE 4
Changement dans l'équipe 5
PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 6
REMERCIEMENTS POUR LES DONS 9
UNE MAISON ET SON HISTOIRE 11
LA MISSION 13
LES VALEURS 14
LES OBJECTIFS 15
Intervention 15
Sensibilisation 15
LA VIE ASSOCIATIVE 16
Les membres de la corporation 16
L'assemblée générale annuelle 16
Le conseil d'administration 16
Les comités de travail 17
Comité ressource humaine 17
Comité communication 17
L'équipe de travail 18
Réunions d'équipe 18
Formation du personnel 18
Bénévoles 19
Réseaux sociaux 19
LES SERVICES 20
Services offerts à l'interne 20
Ateliers hebdomadaires 20
Vie communautaire hebdomadaire 20
Statistiques de l'hébergement pour 2023-2024 21
Refus 21
Sources de références 21
Taux d'occupation 22
Service d'écoute téléphonique 22

Cabane à animaux 23
Services offerts à l'externe 23
Animation de groupes 24
Groupe mère enfant virtuel 24
Groupe hispanophone (une fois par mois) 24
Rencontres dans les points de services 25
Suivi à l'externe 25
Sources de références à l'externe 25
LES REPRÉSENTATIONS DE L'ORGANISME 26
IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ 27
Prévention et sensibilisation 27
Campagnes de sensibilisation 27
Municipalité alliée contre la violence conjugale 27
Politique et défense de droits 28
Sensibilisation 28
Logement, terrain et locaux 29
Privilèges et gratuités pour les femmes victimes 29
Journée internationale du droit des femmes – 8 mars 2023 29
Douze jours d'action contre la violence faite aux femmes 30
Du 25 novembre au 6 décembre 2023 30
Journée d'action contre la violence sexuelle faite aux femmes (JACVSFF) 30
Partenaires 31
Protocole de collaboration 32
Concertation locale 32
VISION ET PROJETS 2024-2025 33
TÉMOIGNAGE À VOIR 34
Version anglaise 34
Version française 35
ANNEXE 1 – TABLEAUX D'ACTIVITÉS 37
Activités de sensibilisation 37
Activités de représentation (À VOIR AVEC CATHIE) 39
Comités de travail 40
Formations 41
Divers 43

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Rosanne Meunier

Ouf, quelle année 2023, elle se démarque par le signe du changement, mais surtout de l'adaptation dans tous les domaines, tant au niveau du personnel que des nouvelles situations qui ont requis toute notre attention !

La problématique de la violence conjugale demeure préoccupante. Notre mission forte de ses différents volets comme l'hébergement et ses multiples services associés, les suivis en externe, les différents groupes de femmes nous dictent que la lutte pour la défense des droits des femmes contre cette violence soit un objectif au quotidien.

Par ailleurs, les campagnes de sensibilisation et la visibilité dans les médias nous démontrent l'importance de maintenir nos efforts.

Notre belle et grande maison est soumise par moments à beaucoup de tension par son taux d'occupation qui nous rappelle toutes sa raison d'être.

Beaucoup sera accompli dans la maison comme telle, que ce soient des correctifs ou d'ajouts pour rendre nos installations conformes aux besoins, mais surtout sécuritaires pour toutes les femmes qui y gravitent usagères comme travailleuses et bénévoles.

Faits marquants 2023-2024

- Mouvement de personnel et recrutement d'intervenantes un enjeu majeur depuis quelques années
- Recrutement et formation au conseil d'administration
- Continuité sur le plan de la formation pour nos intervenantes et nouvelles travailleuses
- Continuité au niveau de la Prévention et Sensibilisation, une carte qui compte pour beaucoup dans la lutte à la violence faite aux femmes
- Projet 2e étape est à l'ordre du jour de chaque conseil et avance lentement

Horizon pour Elle compte parmi ses nombreux alliés la communauté de Brome-Missisquoi et de la Haute-Yamaska par la participation de plusieurs organismes communautaires et nous les en remercions.

Un merci bien spécial à nos généreux donateurs toujours fidèles, nos partenaires et nos bénévoles qui croient et soutiennent notre cause malgré les aléas de la vie.

À notre équipe de travailleuses, une mention et un remerciement d'être présente pour assurer un service de qualité au quotidien pour toutes ces femmes et enfants qui ont besoin de nous. Nous pouvons dire bravo d'avoir répondu aux nombreuses demandes.

Le conseil d'administration souhaite vous remercier pour votre engagement, votre soutien et votre dynamisme à soutenir toutes les femmes et leurs enfants qui font appel à nos services.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Cathie Sombret

Bonsoir et bienvenue à toutes, il nous fait plaisir de vous accueillir à l'assemblée générale annuelle qui nous résume l'année 2023 de la ressource.

Ce fut une année remplie d'évènements inattendus. Encore une fois l'équipe d'Horizon pour Elle a démontré une efficacité remarquable et une capacité d'adaptation face aux divers changements d'une manière rapide et résiliente.

Les intervenantes ont démontré une solidarité et une mobilisation face à l'épreuve et à la révision des tâches, de l'organisation, de l'horaire et du fonctionnement.

Plusieurs projets ont été mis sur pause, lors de mon absence comme : la maison deuxième étape.

Lors de mon retour, nous avons effectué de multiples entrevues et beaucoup de rattrapage a été fait. Nous avons aussi recadré les règles et le fonctionnement de la maison d'hébergement.

Nous avons aménagé l'extérieur de la maison avec des jeux pour les enfants et une surface synthétique pour minimiser l'entretien. À ce qui a trait à l'intérieur, Kim notre adjointe administrative a pris le temps de contacter des entreprises de sécurité pour aménager les portes avec des puces électroniques afin d'uniformiser toutes les serrures et que les femmes soient dégagées de devoir transporter des clés constamment.

Nous sommes dans les démarches présentement de recrutement d'une firme pour rafraichir notre site WEB. Nous voulons l'offrir à la population en trois langues afin de répondre aux besoins grandissant de l'immigration dans Brome-Missisquoi.

Nous avons eu la chance d'intégrer de nouvelles intervenantes au sein de l'équipe de travail qui correspondent aux valeurs de la maison et des travailleuses. Une harmonie s'est créée, ce qui facilite l'exécution des tâches et des responsabilités.

Nous tenons à remercier le conseil d'administration tout particulièrement cette année pour son implication et son dévouement sans relâche dû à mon absence.

Elles ont fait preuve de beaucoup d'initiative pour maintenir le bon fonctionnement de la maison.

Je tiens à souligner ma reconnaissance envers l'équipe d'Horizon pour Elle d'avoir porté le flambeau et d'avoir permis la continuité des services de qualité.

Un grand merci à tous les bénévoles et aux donateurs de continuer à croire à la mission d'Horizon pour Elle. Votre générosité fait toute la différence.

MOT DE L'ÉQUIPE

Bonjour à toutes et à tous,

Tout d'abord, nous aimerions vous remercier du temps que vous avez pris pour assister à l'assemblée générale 2024 d'Horizon pour Elle.

Horizon pour Elle est un organisme communautaire et une maison d'hébergement pour les femmes et les enfants victimes de violence en contexte conjugal.

Grâce à plusieurs moyens très importants pour nous tels que l'accompagnement, la défense des droits, le soutien et l'écoute, les intervenantes impliquées dans cette mission permettent ultimement aux femmes d'avoir une reprise de pouvoir sur leur vie, autant individuellement que collectivement. Nous offrons des services en dévictimisation autant à l'interne en hébergement qu'à l'externe.

Cette année, l'équipe a connu une période de changements. Parmi ceux-ci, on compte plusieurs nouvelles embauches à la suite d'une recherche de personnel. Il y a alors eu une mobilisation efficace au sein de l'équipe pour pallier ce manque d'intervenantes.

Au niveau du volet prévention/sensibilisation, nous avons continué le projet XOX dans les écoles. Nous avons aussi eu la chance de faire de la sensibilisation en partenariat avec la maison d'hébergement Alice-Desmarais pour les étudiants en éducation spécialisée et les étudiants AEC en ressources humaines du Cégep de Granby. De plus, comme nouveauté, nous avons élargi la sensibilisation jusqu'aux policiers de Bromont.

La formation sur les traumatismes crâniens s'est poursuivie en juin 2023 et plusieurs intervenantes ont eu l'opportunité de suivre la formation CRI, qui se centre principalement sur la victimisation et la dévictimisation.

Les intervenantes d'Horizon pour Elle tentent de s'impliquer dans le plus d'évènements possible puisque la cause de la violence conjugale nous tient énormément à coeur. Entre autres, certaines ont eu le privilège d'assister au colloque du regroupement jeunesse à Montréal.

Nous sommes très engagées au niveau de l'adaptation constante aux nouvelles réalités sociales, par exemple les femmes de différentes ethnies qui nous enrichissent de leur culture et celles multiéprouvées. Certains enjeux sociaux, tels que le manque de logements disponibles et abordables, rendent plus difficiles les départs des femmes. Nous travaillons donc en équipe pour surmonter ces défis quotidiens et offrir le meilleur service possible aux femmes.

Bref, un énorme merci du fond du coeur à ceux qui nous soutiennent et nous permettent d'avancer pour poursuivre notre mission contre la violence faite aux femmes et leurs enfants. Nous sommes prêtes à entamer de nouveaux projets et travailler sur un avenir prometteur.

CHANGEMENT DANS L'ÉQUIPE

NOUVEAUTÉ

Changement dans l'équipe

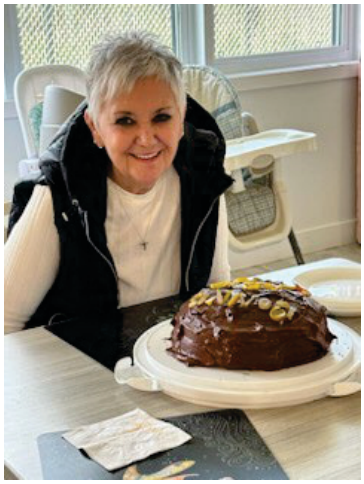
Pour l'année 2023-2024, nous avons à nouveau augmenté le nombre de postes. L'équipe est maintenant constituée de 12 intervenantes permanentes, 8 intervenantes volantes et 2 intervenantes occasionnelles.

La jeunesse est venue cogner à notre porte cette année, en effet, trois jeunes nouvelles intervenantes professionnelles nouvellement arrivées dans notre belle équipe de travail.

Notre super équipe d'administration, toujours présente pour l'avancement des dossiers importants pour la maison et notre grande équipe.

L'adjointe administrative Kim Hamel et la directrice générale, Cathie Sombret.

Notre belle Sonia qui a atteint sa 10e année parmi nous en avril dernier. Une petite photo en l'honneur de sa fête!



Ici, nous voyons Louise, l'intervenante à la dent sucrée, avec un beau gâteau pour sa fête.

Nous avons la chance d'avoir 2 belles personnes pour nous accompagner en tant que responsables de la vie communautaire. Lynda et Suzie

Notre directrice, Cathie Sombret a atteint 21 ans d'ancienneté en 2023.

PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Rosanne Meunier, présidente

À l'automne 2021, quand j'ai pris la décision de m'impliquer à Horizon pour Elle, j'étais loin de me douter que je devrais apprivoiser un monde en soi.

La cause de la violence conjugale et ses multiples facettes m'a immédiatement interpellé et j'ai pris l'engagement de tenter d'y faire une différence.

Le défi quotidien est un moteur à mon implication c'est pourquoi je m'inscris dans la continuité encore cette année, pour soutenir la magnifique équipe qui y travaille. Le souhait que je formule, un monde de bienveillance et une place pour chaque femme et enfant qui a besoin de soutien. Horizon pour Elle doit compter sur une équipe forte et stable pour continuer de se développer et offrir ce havre de paix devenu essentiel.

Mylène Magrinelli, vice-présidente

Mes études en psychologie clinique et en criminologie ainsi que mon travail auprès des populations vulnérables, des criminels, des personnes avec des problèmes de toxicomanie, et des victimes d'actes criminels au cours des 25 dernières années m'ont permis de développer une expertise considérable dans toutes ces problématiques. Je crois que mon expérience et ma perspective offrent une intéressante contribution à l'administration d'Horizon pour Elle.

Christina Laflamme, secrétaire-trésorière

.Comptable professionnelle agréée de carrière, je suis une personne passionnée et qui a à coeur le bien d'autrui. Ma personnalité s'est toujours reflétée dans mes choix professionnels en desservant une clientèle composée majoritairement d'organismes publics/parapublic, OSBL et OBE en tant que directrice principale au sein de la firme Raymond Chabot Grant Thornton.

Au cours des dernières années, je cherchais à m'impliquer dans un organisme qui allait correspondre à mes valeurs afin de partager mon temps et dévouement personnel ainsi que mon expertise professionnelle. C'est ainsi que l'opportunité de siéger au sein du conseil d'administration d'Horizon pour Elle s'est présentée à moi et ce fut un coup de coeur naturel.

Cathie Sombret, directrice générale

Cathie est impliquée à Horizon pour Elle depuis 2002. Elle a occupé différents postes au cours des années lui permettant d'avoir plus de défis à relever, confirmant son engagement pour la cause.

Johanne Carrier, administratrice

J'effectue cette année un mandat d'une durée de 2 ans auprès du Conseil d'administration d'Horizon pour Elle et suis vraiment heureuse d'en faire partie. Côtoyer des femmes, membres du Conseil d'administration, aussi engagées et ayant à coeur la situation d'autres femmes me donne un peu d'espoir quant à la situation de celles qui sont victimes de violence.

Bien que beaucoup de travail demeure pour faire en sorte d'enrayer la violence vécue par les femmes, savoir qu'il leur est possible de trouver un endroit où elles peuvent venir se réfugier, se sentir en sécurité et y trouver un peu de paix a fait en sorte de m'encourager à maintenir mon engagement auprès d'elles.

Étant sensibilisée à la situation des femmes et des enfants victimes de violence dans le cadre de mon travail, je ne peux que constater les bienfaits de notre si belle maison.

Vous comprendrez que j'utilise si belle non seulement parce qu'elle est toute neuve, mais bien parce que j'y sens l'engagement de toutes ces femmes de coeur, autant au niveau du personnel que de la direction et du conseil d'administration.

J'ai eu l'opportunité de participer à la journée de sensibilisation ayant eu lieu le 29 novembre dernier en compagnie d'intervenantes de la Maison et suis vraiment fière de faire un peu partie de cette magnifique équipe.

Comme je l'ai déjà mentionné lors de mon dernier texte du rapport d'activité de 2022-2023, j'espère que mon engagement a pu aider à faire une petite différence dans la lutte contre la violence faite aux femmes.

Maryse Jodoin, administratrice

J'ai joint l'équipe d'Horizon pour Elle à l'automne 2022. J'ai décidé de m'impliquer au sein du conseil d'administration parce que la cause me tient à coeur. Il est important de s'impliquer pour faire bouger les choses et venir en aide aux gens dans le besoin. La cause des femmes est importante pour moi.

Louise Constantin, administratrice

J'ai reçu une formation d'infirmière et de naturopathe.

Dans ma vie professionnelle, j'ai occupé plusieurs fonctions allant de soignante, de membre de conseil, de représentante à conseillère.

Ma vie privée est riche de trois enfants, cinq petits-enfants et deux arrières petits.

J'ai toujours eu le souci de la condition et du bien-être des femmes et des mères dans notre société d'où le besoin d'apporter mon humble contribution à cette cause.

Cette année, nous avons profité de la belle ville de Knowlton pour nous réunir toute l'équipe avant les Vacances de Noël.
Que du plaisir et des fous rires.

REMERCIEMENTS POUR LES DONS

Nous tenons à prendre le temps de remercier toutes les entreprises qui nous aident dans le déroulement de notre maison sans demande monétaire, les fondations qui contribuent généreusement depuis plusieurs années. Nous remercions également les organismes qui aident les femmes en dehors de notre maison, nous leur sommes très reconnaissantes.

Il ne faut surtout pas oublier les gens qui nous envoient des dons de toute sorte, voici quelques exemples :

- Don monétaire (canadadon, argent comptant, chèques)
- Vêtements et sous-vêtements (Mistério)
- Produits corporels
- Produits d'hygiène
- Produits de beauté
- Cadeaux de Noël
- Chocolat de Pâques
- Jeux de société et casse-tête
- Jouets
- Déménagements, aménagements et entreposages
- Nourriture
- All Matt service de déménagement
- Les poupées sans soucis
- Etc.

Un énorme *Merci* du fond du coeur, de la part de toute l'équipe !

Le Club des lions de Cowansville

Passionnés Bikers, Bikeuses & Back seats

Fondation Fémina

Les boites à souliers

Les anges de Noël

Entreprise Unifor

La FIQ

La fondation Lara Drummond

UNE MAISON ET SON HISTOIRE

C'est à la fin des années 1970 que mesdames Murielle Desjardins, Germaine Lauzière et soeur Germaine Desautels forment un groupe de développement pour venir en aide aux femmes en difficulté, avec ou sans enfants. La région de Brome-Missisquoi ne dispose alors d'aucune ressource d'hébergement et les femmes doivent se réfugier à l'hôpital ou dans les presbytères. Après quelques années de concertation auprès de la population locale et des élus, la maison Horizon pour Elle voit le jour le **29 janvier 1982.**

Pendant les premières années, les fondatrices demeurent sur place et offrent une aide-bénévole. Depuis **1982**, des services d'accueil 24/7 sont offerts. **En 1984,** une première subvention gouvernementale est accordée et une table de concertation sur la violence conjugale dans Brome-Missisquoi est mise sur pied l'année suivante.

En 1988, des travaux d'agrandissement sont effectués, grâce entre autres, à la participation active du Club des Lions de Cowansville, fidèle partenaire depuis les débuts de la maison.

Dans la décennie suivante, l'organisme renforce son mandat en créant le service d'intervention jeunesse ainsi que des programmes de prévention et de sensibilisation à la violence pour les élèves du primaire puis du secondaire.

Entre 1997 et 2000, Horizon pour Elle peut offrir des services à l'externe grâce au soutien de la fondation Jules et Paul-Émile Léger. De plus, la régie régionale de l'époque reconnaît l'expertise de la maison et offre une subvention pour bonifier deux des programmes de prévention, dont « Socialisé autrement » qui s'étend à toute la Montérégie.

En 2001, les services sont également offerts aux femmes anglophones. C'est avec une énergie renouvelée que nous nous engageons dans la lutte pour une amélioration du financement des maisons d'hébergement. C'est en 2003 que le gouvernement s'engage enfin à investir 30 millions de dollars sur 5 ans pour lutter contre la violence conjugale.

En 2005, Horizon pour Elle s'implique activement pour aider à la création de la Maison Alice-Desmarais de Granby, qui couvre le territoire de la Haute-Yamaska.

La période **2016-2017** est marquée par de grands changements, notamment par le départ de plusieurs personnes engagées depuis de nombreuses années au sein de l'organisme. Le projet de construction d'une nouvelle maison est lancé et se concrétisera en **2020.** Dans l'intervalle, le conseil d'administration

adopte la Politique pour contrer le harcèlement psychologique au travail, comme la Loi sur les normes et l'équité du travail (CNESST) l'exige, et clarifie la dimension féministe des services d'intervention proposés.

En 2020, la COVID-19 nous oblige à revoir nos façons de faire et à amorcer un virage numérique. Les plans et le financement de la nouvelle maison sont finalisés et la construction débute à l'automne.

En 2021, Horizon pour Elle vit un renouveau à différent niveau. Plusieurs intervenantes d'expérience nous quittent pour relever d'autres défis et de nouvelles intervenantes prennent place dans notre équipe.

Nous avons emménagé dans nos nouveaux locaux le 16 août 2021 et notre ancienne maison de la rue James a été vendue le 9 septembre 2021 et en 2022 elle a été détruite.

L'année 2022 a été assez mouvementée, l'équipe a dû faire preuve de beaucoup de souplesse et d'adaptation pour trouver leur repère dans la nouvelle maison. Nous sommes fières de pouvoir aider plus de femmes et d'enfants victimes de violence conjugale, grâce à notre augmentation du taux d'occupation avec 2 places supplémentaire financé par le PSOC (programme de soutien aux organismes communautaires).

Pour l'année 2023, notre objectif était d'installer un parc de jeux extérieurs pour les enfants. Nous avons créé un espace confortable et agréable pour les femmes.

En 2024, une pergola a été installée ainsi qu'une parcelle de gazon synthétique pour améliorer le confort des femmes et des enfants qui sont en hébergement.

Peu de fournisseurs ont l'expertise pour répondre à cette demande donc nous sommes toujours en processus pour ajouter un portail à l'entrée du stationnement afin de renforcir la sécurité des femmes et des enfants en hébergement. Il y aura aussi de l'amélioration au niveau de la clôture – côté air de jeux, question d'intimité, la sécurité étant une priorité.

LA MISSION

Horizon pour Elle est une maison d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence avec ou sans enfant qui peut accueillir jusqu'à 17 personnes.

Notre mission est de leur permettre de reprendre du pouvoir sur leur vie. Dans une perspective plus large, nous travaillons également à promouvoir des changements sociaux en militant auprès des instances politiques pour revendiquer une amélioration des droits des femmes.

HÉBERGEMENT

Hébergement pour femmes victimes de violence conjugale avec ou sans enfants. 24 h/24 h et 7 jours/7

SOUTIEN

- Soutien téléphonique sur la problématique en violence conjugale.
- Soutien en situation de crise conjugale.
- Soutien dans des situations plus difficiles au sein d'une relation.

ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement dans diverses démarches : processus judiciaire, DPJ, avocat, médecin, recherche de logement, aide sociale, etc.

GROUPES

- Groupe virtuel mère enfant
- Groupe Hispanophone
- Dévictimisation

SUIVI

- Suivi individuel et suivi à l'externe.
- Service jeunesse et service pour la relation mère enfant
- Suivi individuel en hébergement

DÉFENSE DES DROITS

- Contre la violence faite aux femmes.
- Sensibilisation auprès de la population sur la violence conjugale.

LES VALEURS

Les valeurs qui guident Horizon pour Elle dans ses choix, ses interventions et ses rapports avec les femmes et les enfants qui font appel à ses services, ses administratrices, ses travailleuses, ses bénévoles et ses partenaires sont les suivantes :

Être ensemble pour une même cause, une même lutte, avec le même objectif : se soutenir les unes et les autres.

Accueillir l'autre dans ses différences, sans égard à ses croyances, ses opinions, sa culture et son orientation sexuelle, tout en respectant le fonctionnement et les règles établies par l'organisme.

Favoriser l'initiative et la capacité des femmes à agir par elles-mêmes.

Veiller à ce que chacune des femmes – membres, travailleuses et participantes – soit traitée de façon impartiale, juste et éthique.

LES OBJECTIFS

L'organisme s'est doté d'un double mandat, orienté par l'approche d'intervention féministe : accueillir des femmes et enfants victimes de violences et se mobiliser au sein de la communauté en développant un volet de sensibilisation et d'actions à destination du public. L'objectif principal de l'intervention féministe est de faire prendre conscience aux femmes que les problèmes vécus trouvent leur origine dans les conditions économiques, politiques et sociales. il vise également à aider les femmes à développer une autonomie psychologique, économique et culturelle et à leur permettre de reprendre le pouvoir et le contrôle de leur vie.

Intervention

- Offrir de l'aide et de l'hébergement accessible, gratuit et confidentiel 24/7 pour femmes victimes de violence avec ou sans enfants;
- Offrir des services d'intervention, d'accompagnement, de consultation téléphonique, de suivi et de référence;
- Offrir un service d'intervention pour travailler la relation mère/enfant.

Sensibilisation

- Mener à terme des activités de sensibilisation d'information, de prévention et de recherche sur la problématique de la violence conjugale dont sont victimes les femmes et les enfants.
- Étudier, promouvoir, protéger et développer les intérêts matériels, culturels et sociaux des femmes et des enfants victimes de violence.
- Solliciter et recevoir des dons de la communauté et des partenaires.

Nous remercions M Delacombaz, de la fondation : Emily Gussman & Peter Parkin Foundation qui nous ont remis 150 000 $ en don dans les cinq dernières années!

40 000 $ en 2020
30 000 $ en 2021
20 000 $ en 2022
35 000 $ en 2023
25 000 $ en 2024

Merci énormément.

LA VIE ASSOCIATIVE

Les membres de la corporation

Horizon pour Elle est un organisme communautaire composé de 34 membres.

34 membres

L'assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle a été tenue le 29 juin 2023. En plus d'y présenter le rapport d'activités et le rapport financier, nous avons également procédé à l'élection du nouveau conseil d'administration.

23 participantes

Le conseil d'administration

Les affaires de la corporation sont administrées par un conseil d'administration composé de la directrice comme personne-ressource. Depuis juin 2023, notre conseil est représenté comme suit : une présidente, une vice-présidente, une secrétaire/trésorière ainsi que quatre administratrices qui ont le droit de vote :

- Sept (7) membres actives de la corporation issues de la population ;
- Une (1) membre issue des employées
- La directrice générale de la maison

En 2023-2024, le conseil d'administration a traité les sujets suivants :

- Révision de l'échelle salariale ;
- Complément d'assurance pour les employées ;
- L'ajout de jeux extérieurs pour les enfants ;
- L'ajout de surface synthétique à l'arrière de la maison ;
- Construction d'une pergola avec vitrage ;
- Construction d'un fumoir vitré pour les usagères ;
- Installation de 2 bornes électriques dans notre stationnement ;
- Installation de puce sur toutes les portes de la maison ;
- Analyse du projet d'ajout d'un nouveau portail à l'entrée du stationnement ;
- La refonte du site Web de la maison ;
- Formation gestion féministe aux membres du CA ;
- Changement de compagnie de déneigement ;
- Changement du photocopieur principal de la maison.

13 rencontres

LES COMITÉS DE TRAVAIL

Comité ressource humaine

Le conseil d'administration d'Horizon pour Elle donne le mandat au comité des ressources humaines :

- De mettre à jour la politique des conditions de travail et les outils d'évaluation des travailleuses ;
- D'élaborer une politique salariale et de revoir l'échelle salariale ;
- De participer aux entrevues lors d'embauches de nouvelles travailleuses ;
- De participer à l'évaluation des travailleuses en période probatoire et à l'évaluation annuelle des travailleuses à l'emploi ;
- Mettre en application les demandes reliées à la loi 25 sur tout ce qui concerne la maison d'hébergement, les usagères, ainsi que les employées;
- Participation à l'AGA du Regroupement des maisons pour femmes et enfants victimes de violence conjugale;
- D'assurer le traitement des plaintes à l'égard de l'employeur.

Dans tous les cas, le comité doit soumettre des propositions au conseil d'administration pour décision avant la mise en vigueur.

23 rencontres

Comité communication

Notre équipe s'est impliquée dans la distribution d'outils promotionnels à l'effigie de la Maison Horizon pour Elle ; Nous voulons venir en aide aux femmes immigrantes donc nous sommes en démarche pour ajuster notre site WEB.

Voici quelques outils promotionnels qui sont distribués à la population lors d'évènement.

L'équipe de travail

L'équipe d'Horizon pour Elle est composée de vingt-deux intervenantes, dont douze intervenantes permanentes à temps plein, deux intervenantes occasionnelles et huit intervenantes volantes, d'une directrice générale, d'une adjointe administrative et deux responsables de la vie communautaire.

Réunions d'équipe

- Les objectifs de ces rencontres sont :
- clarification de malaise dans l'équipe;
- partage du climat dans la maison;
- avoir un temps pour le partage clinique;
- prendre des décisions par rapport aux différents dossiers;
- une place pour le plaisir.

Lors des réunions d'équipe, nous évaluons le travail accompli et les besoins des services aux femmes et aux enfants, nous planifions les interventions, nous favorisons la communication et les échanges ; nous effectuons le suivi sur les dossiers cliniques. Nous informons les intervenantes des décisions administratives pour la gestion des services, nous orienterons les interventions en cohérence avec la mission et les valeurs d'Horizon pour Elle.

11 réunions d'équipe pour un total de 33 heures

Formation du personnel

Être au fait de l'avancement de l'intervention en matière de violence conjugale est une des bases pour maintenir la qualité de services offerts par Horizon pour Elle. Il est important que nous soyons outillées pour composer avec d'autres réalités (santé mentale, toxicomanie, agressions sexuelles, etc.). De plus nous favorisons les échanges entre employées pour qu'elles partagent les connaissances acquises durant leurs formations. L'ensemble de l'équipe a pu bénéficier de formation continue, de supervision et de soutien, tant de façon virtuelle qu'en présentiel.

Une grosse partie de notre budget est dédié à la formation du personnel sans oublier le roulement de la main-d'oeuvre. Encore cette année, nous avons presque doublé nos heures de formations pour plusieurs raisons, Horizon pour Elle fait partie pour une 2e année du projet pilote pour l'implantation des tribunaux spécialisés en matière de violence conjugale. Nous avons eu plusieurs formations en équipe, sur des sujets qui touchent toutes les employées autant en intervention qu'en administration. Nous avons aussi des formations pour des cellules de crises qui ont été implantées pour élargir notre filet de sécurité aux victimes en collaboration avec nos partenaires.

1432 heures

Bénévoles

Le groupe de bénévoles à Horizon pour Elle est un atout nécessaire au bon fonctionnement de la maison. Différentes tâches sont assumées en partie par ces personnes bénévoles : l'accueil téléphonique, l'épicerie, gardiennage d'enfants hébergés durant l'atelier du jeudi soir, le soutien informatique, quelques tâches ménagères, etc. Nous tenons à remercier chaleureusement toutes ces bénévoles pour le précieux temps qu'elles offrent à la maison.

11 bénévoles (incluant les membres du CA) 150 heures

Réseaux sociaux

Cette année, notre comité de communication a développé des outils visuels pour promouvoir nos services sur les réseaux sociaux. Notre mission est de sensibiliser et informer la communauté concernant les services, nous tenons à rester à l'écoute des besoins de la population.

Notre page Facebook a enregistré **7 000 vues** sur nos publications, malheureusement, la plupart d'entre elles abordaient le thème des féminicides, étant donné qu'il y en a déjà beaucoup cette année.

D'autres publications, comme l'invitation au groupe en espagnol, ont également obtenu un bon résultat avec **6 000 vues.**

De plus, nous avons élargi notre présence sur les réseaux sociaux cette année en ouvrant notre page Instagram et en créant un code QR pour les deux pages, facilitant ainsi l'accès à l'information pour nos abonnés.

NOUVEAUTÉ

Instagram

HORIZONPOURELLE2024

Facebook

LES SERVICES

Horizon pour Elle offre des services confidentiels, sécuritaires et gratuits aux femmes avec ou sans enfant, 24/7. Les services sont disponibles en français, en anglais ainsi qu'en espagnol.

Services offerts à l'interne

Les services offerts dans le cadre de l'hébergement :
Écoute téléphonique | accueil, évaluation des besoins et orientation | intervention individuelle auprès des femmes | intervention mère/enfant | intervention individuelle auprès des enfants | animation de groupes | accompagnement dans les démarches | information et référence | prévention et sensibilisation | évaluation du séjour

Nous offrons aux femmes avec ou sans enfant, des services adaptés à leurs besoins. La vie communautaire est un milieu d'intervention qui permet l'apprentissage et l'éducation de différentes compétences. Un plan d'intervention est élaboré avec la femme hébergée conjointement avec les intervenantes assignées au dossier. Les outils utilisés permettent à la femme de reprendre du pouvoir sur sa vie. Les femmes peuvent être accompagnées d'une intervenante lors de démarches essentielles et pertinentes à son cheminement. Nos services sont également offerts en groupe. Les activités collectives permettent de poursuivre le processus de dévictimisation amorcé lors des rencontres individuelles. Les mères et leurs enfants ont également accès au service d'intervention jeunesse. Les objectifs visent entre autres à travailler sur les conséquences de la violence vécue et de favoriser la relation mère-enfant.

Ateliers hebdomadaires

Ces rencontres permettent aux femmes victimes de violence conjugale de s'exprimer et de partager leurs points de vue sur les différents thèmes abordés. Exemple de thèmes : le budget, l'affirmation de soi, les limites, leurs valeurs, etc.

44 ateliers

Vie communautaire hebdomadaire

Ces rencontres de groupe ont pour objectif de suivre l'application du code de vie, de partager les expériences et les questionnements des femmes en maison d'hébergement et de faire le point sur la vie en communauté. C'est un espace que nous utilisons également pour aider les femmes à reprendre le contrôle de leur vie à travers les tâches quotidiennes et les repas.

46 rencontres

Statistiques de l'hébergement pour 2023-2024

Le tableau suivant représente le nombre de femmes et d'enfants ayant demandé à être hébergés à la maison depuis 2018.

Demandes d'admission	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Femmes	121	147	139	175	173
Enfants	61	37	44	53	64

Le tableau suivant représente le nombre de femmes et d'enfants ayant réellement été hébergés.

Admission	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Femmes	64	57	71	168	138
Enfants	42	35	27	46	73

Refus

Cette année, nous avons dû refuser 63 femmes et 36 enfants en hébergement.14 femmes et 16 enfants ont été refusés par manque de place dans la maison, 43 femmes et 17 enfants présentaient une problématique autre que la violence conjugale et 6 femmes et 3 enfants pour la sécurité de la femme ou de la maison.

Cette année, le nombre de refus en hébergement est plus élevé car nous avons limité le taux d'occupation en hébergement dû au manque de main-d'oeuvre. Nous avons fait des choix en équipe pour assurer une continuité de service et ne pas épuiser l'équipe de travail.

Sources de références

Tout comme l'année dernière, ce sont majoritairement des femmes qui sont venues par elles-mêmes ou encouragées par leurs proches. SOS violence conjugale est la deuxième source de référence principale. Ensuite, il y a les organismes communautaires, les services policiers et le CIUSSS.

TAUX D'OCCUPATION

Taux d'occupation	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024
Nombre de chambres	7	7	15	15	15
Nombre de lits	15	15	17	17	17
Nombre de jours ouverts	365	365	365	365	365
Total	70.8%	44.9%	49.5%	75.8%	74.2%

Moyenne mensuelle 2023-2024	
Avril	117%
Mai	123%
Juin	123%
Juillet	117%
Août	111%
Septembre	135%
Octobre	105%
Novembre	105%
Décembre	105%
Janvier	94%
Février	88%
Mars	105%

Service d'écoute téléphonique

Horizon pour Elle offre une ligne d'écoute téléphonique 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Ce service offre aide, soutien, référence et information en contexte de violence conjugale. Ce service est disponible pour les femmes victimes de violence conjugale, pour les intervenantes et pour les témoins.

Cabane à animaux

Horizon pour Elle est une des seules maisons d'hébergement au Québec qui offre l'accueil des animaux domestiques aux résidentes. À ce jour, nous avons déjà accueilli des chats et des chiens, un lapin, etc.

Services offerts à l'externe

Les services à l'externe sont offerts aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants qui ne sont pas hébergés à la maison au moment de la rencontre. Cette formule permet de rendre disponible le service de jour et de soir, du lundi au vendredi.

Accueil, évaluation des besoins et orientation | intervention individuelle auprès des femmes | intervention mère/enfant | intervention individuelle auprès des enfants | animation de groupes | accompagnement dans les démarches | information et référence | évaluation du suivi à l'externe | rencontres dans les points de service

Statistiques des services offerts à l'externe pour 2023-2024

Le tableau suivant montre le nombre de services rendus au téléphone et en personne. Dans la dernière année, nous avons répondu à 1 864 appels qui ont nécessité une intervention et à 66 appels de demandes d'information ou de référence quant à l'organisme ou à la problématique.

Services rendus aux femmes et aux proches	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Consultations téléphoniques	630	737	994	761	1864
Information – Référence	270	317	103	131	66
Consultations en personne	473	222	192	114	117
Suivis téléphoniques et zoom	s. o.	230	103	356	76
Soutien dans les démarches	s. o.	s. o.	s. o.	287	220
Total	1375	1506	1392	1633	2343

Animation de groupes

La démarche du groupe en dévictimisation a pour objectif de reprendre le pouvoir sur sa vie, de se regrouper et de développer un groupe autonome de support. Plus précisément, cette démarche permet de prendre conscience de l'impact de la socialisation sur la vie des femmes, des conséquences de la violence et du processus de dévictimisation. Cette démarche comprend trois étapes :

Étape 1 – La prise de conscience : 7 femmes – 10 semaines (3 heures par semaine)
Hivers 2023 et printemps 2024

Étape 2 – De l'impuissance à l'action : 6 femmes – 10 semaines (3 heures par semaine)
Automne 2023

Étape 3 – En marche vers l'autonomie : 3 femmes – 1 rencontre par mois (3 heures par rencontre)
Hiver 2022 et printemps 2023
3 femmes – 1 rencontre par mois (3 heures par rencontre)
Hiver 2023 et printemps 2024

Groupe mère enfant virtuel

Des groupes de relation mère-enfant sont offerts en présentiel ou virtuel selon le choix des femmes. Différents termes sont abordés, exemple : la charge mental, prendre soin de sois en tant que maman.

Le groupe est composé de 5 femmes, qui sont fidèles au rendez-vous.

10 rencontres

Groupe hispanophone (une fois par mois)

Les objectifs du groupe sont d'une part de briser l'isolement de ces femmes récemment arrivées au Québec en favorisant des rencontres chez Horizon pour Elle et de parler d'enjeux qui entourent la violence conjugale et l'immigration.

Nous allons aborder les différentes thématiques dans la langue maternelle de celles-ci : relations violentes, estime de soi, famille (rôle de mère dans un pays d'immigration), socialisation/stéréotypes autour des femmes latines.

Nous pensons que de créer un tissu social pour ces femmes, qui sont ou non passées par l'hébergement, sera bénéfique. Certaines femmes sont rendues plus loin dans leur cheminement lié à la VC donc elles peuvent épauler les autres dans le groupe.

8 personnes sont présentes au rendez-vous.

6 rencontres

Rencontres dans les points de services

Au cours de la période 2023-2024, il y a eu :

- 141 rencontres dans les points de service de Farnham, Bedford et Cowansville.

Suivi à l'externe

Durant la dernière année, nous avons accompagné 117 femmes à l'externe. En plus des suivis avec les femmes, 155 rencontres ont eu lieu dans le cadre de suivis jeunesse ou de relation mère-enfant.

Sources de références à l'externe

Pour les services à l'externe, ce sont majoritairement des femmes qui sont venues par elles-mêmes ou encouragées par leurs proches. Les services sociaux sont la deuxième source de référence principale. Ensuite, il y a les organismes communautaires et des références autres.

Une belle rencontre lors de l'Assemblée générale du regroupement 2023.

La grande gagnante Andréanne A. Malette de Sortez-moi d'ici, une émission qui a été diffusée sur les ondes de TVA à l'hiver 2023.

Elle a gagné un prix de 100 000$ à remettre à la fondation de son choix. Elle a choisi, SOS Violence conjugale.

À ses côtés, la directrice générale, Cathie Sombret et Nadya Pecatikova, une intervenante volante.

LES REPRÉSENTATIONS DE L'ORGANISME

La directrice générale a le mandat de développer des partenariats avec les diverses organisations et instances régionales. En plus d'être déléguée régionale pour les maisons de l'Estrie, elle assure notamment la représentation d'Horizon pour Elle à différentes tables de concertation de la région de la Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi. Ce partenariat avec les organismes de l'ensemble du territoire permet d'assurer une large visibilité de la maison et de faire la promotion des services d'aide et d'hébergement offerts.

62 rencontres de représentation

Horizon pour Elle utilise divers moyens afin de faire connaître ses services à la population de ces deux MRC : information téléphonique | communications sur les réseaux sociaux | présentations lors d'activités dans la communauté | présence assidue aux tables de concertation régionales | discussions dans des lieux de représentation | distribution de dépliants et d'objets promotionnels | rencontres avec des propriétaires de commerces de la région | publicité dans les journaux locaux

Sur cette photo, vous avez notre vice-présidente, Mylène du conseil d'administration d'Horizon pour Elle.

Cette photo a été prise lors de l'AGA de l'alliance MH2.

L'Alliance est un organisme féministe qui aide et encadre les maisons d'hébergement dans leurs projets de construction ou d'acquisition d'une maison 2e étape.

IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

Prévention et sensibilisation

Horizon pour Elle travaille à sensibiliser la communauté dans différents milieux afin de faire reconnaître l'analyse sociale de la violence conjugale. Des rencontres de sensibilisation, de prévention et de courtes formations sont offertes par l'ensemble de l'équipe régulière et permettent de rejoindre des milieux très diversifiés.

L'équipe offre des rencontres sur les sujets suivants :

- Le contrôle dans les relations amoureuses ;
- La différence entre la chicane de couple et la violence conjugale ;
- Le cycle de la violence, les causes, les conséquences, les formes, les mythes et les réalités.

27 rencontres de sensibilisation (voir l'annexe 1)

REGROUPEMENT DES MAISONS POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE 40 ans

Campagnes de sensibilisation

Dans une perspective de prévention, le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale déploie diverses stratégies pour aider tous les acteurs de la société québécoise à mieux comprendre, dépister et agir en matière de violence conjugale.

Municipalité alliée contre la violence conjugale

À ce jour, les municipalités suivantes ont répondu favorablement en adoptant une résolution lors de leur conseil de ville :
Bedford | Brigham | Brome | Bromont
Canton de Bedford | Canton de Shefford
Cowansville | East Farnham | Frelighsburg
Granby | Pike River | Saint-Ignace-de-Stanbridge
Saint-Joachim-de-Shefford | Sainte-Sabine
Stanbridge East | Sutton

Le regroupement propose également différentes actions pour les municipalités signataires qui souhaitent s'engager plus concrètement dans la lutte contre la violence conjugale. En voici quelques exemples.

Politique et défense de droits

Appuyer les demandes de la ou des maisons d'aide et d'hébergement sur divers dossiers (exemples : sensibiliser le corps policier et autre acteur socio-judiciaires à la problématique de la violence conjugale, faciliter l'accès des femmes victimes de violence conjugale à des logements à prix abordable par l'entremise de l'Office municipal d'habitation, etc.).

Sensibilisation

- Dénoncer publiquement la violence conjugale;
- Faire connaitre et 👍 la page Facebook de la ou des maisons d'aide et d'hébergement ainsi que du Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale.

Activité de sensibilisation – les intervenantes Josée et Betty qui étaient au Lac-Brome en couleur.

Josée, notre intervenante en prévention/sensibilisation a participé à un rassemblement de motos. À l'été 2023.

Un total de 3 525$ a été amassé au profit d'Horizon pour Elle.

Logement, terrain et locaux

- Permettre à la ou les maisons d'aide et d'hébergement un accès à des locaux gratuits ou à faibles coûts lors de leurs activités de sensibilisation et de prévention.
- Exemptions de taxes foncières, la ou les maisons d'aide et d'hébergement.

Privilèges et gratuités pour les femmes victimes

Permettre aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants un accès gratuit au transport en commun et aux infrastructures publiques.

Journée internationale du droit des femmes – 8 mars 2023

Vous avez toutes les membres qui s'impliquent dans l'organisation de la belle soirée en l'honneur de la journée internationale du droit des femmes.

Notre intervenante – Félicia-Rose (voir l'étoile) fait partie de cette belle équipe!

Tous les profits ont été donnés à l'organisme Horizon pour Elle. Un grand merci à la Mairesse de Cowansville !!

Encore une fois cette année, pour la journée internationale du droit des femmes, la ville de Cowansville a souligné cet évènement avec Brio.

Un déjeuner-conférence a été organisé.

Nous avons eu le plaisir de rencontrer madame Justine Brousseau qui nous a partagé sa passion qui est la Nage en eau individuelle en eau libre.

Nous remercions Madame Kim Hamel, Elsa Bélanger d'avoir organisé le déjeuner-conférence.

Douze jours d'action contre la violence faite aux femmes

Du 25 novembre au 6 décembre 2023

L'évènement vise à mettre en lumière la violence faite aux femmes. Comment chaque année les femmes qui vivent à HPE ont aidé en fabriquant des rubans blancs pour sensibiliser la population de notre région. Cette année nous avons eu deux nouveaux projets, HPE a distribué des rubans blancs dans un grand centre commercial (Walmart à Cowansville) et le 5 décembre, en collaboration avec la coalition, le film POLYTECNIQUE a été présenté dans le cinéma à Cowansville et à la fin de l'évènement, NATHALIE PROVOST, une survivante, a donné une conférence sur cet évènement tragique. Le thème de cette année était: La responsabilité collective c'est oser dénoncer la violence faite aux femmes.

15 rencontres

Journée d'action contre la violence sexuelle faite aux femmes (JACVSFF)

Le 15 septembre 2023 à Cowansville, une manifestation a eu lieu pour souligner la Journée d'action contre la violence sexuelle faite aux femmes et une marche a été organisée par la coalition. Autour de cet évènement, différentes activités ont été réalisées comme l'invitation aux différents députés de la région, une peinture collective, une vidéo promotionnelle et la distribution des sifflets. Finalement, environ 50 personnes ont participé et un spectacle a été présenté. Un merci spécial à Géraldine Saucier qui a illuminé la soirée avec sa guitare et sa voix.

7 rencontres

Partenaires

Horizon pour Elle travaille avec les partenaires régionaux suivants :

Centre Femmes des Cantons | Centre de santé et de services sociaux CIUSSS-CHUS | Centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) | Centres d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) | Sureté du Québec | Le Parenfant | Ressource pour hommes de la Haute-Yamaska | Maison Alice-Desmarais | Centre Jeunesse de la Montérégie | Avante Women's Center | Entr'elles | L'éveil | La pédiatrie sociale | Cellule Jeunesse de Cowansville | Centre Action Bénévole de Cowansville | Entrée chez soi | Maison de la famille de Cowansville | Espace vivant | Ville de Cowansville | MRC de Brome-Missisquoi | Solidarité ethnique régionale de la Yamaska (SERY)

Protocole de collaboration

Depuis 1998, Horizon pour Elle est signataire du protocole de collaboration pour l'aide psychologique et l'accompagnement socio-judiciaire des victimes de violence conjugale. Ce protocole a pour but de contribuer au dépistage, à la référence et à l'accès aux services de consultation en matière de violence conjugale.

Les signataires :

Sûreté du Québec | Hôpital Brome-Missisquoi Perkins | Centre des femmes des Cantons | CAVAC de l'Estrie | CSSS La Pommeraie | Bureau des substituts du Procureur général | Agence de la santé et de services sociaux de la Montérégie

Concertation locale

Horizon pour Elle fait partie de la Coalition des groupes de femmes Haute-Yamaska et Brome Missisquoi. La coalition regroupe actuellement six (6) organismes dont les missions respectives contribuent à l'amélioration des conditions de vie des femmes et visent un changement social.

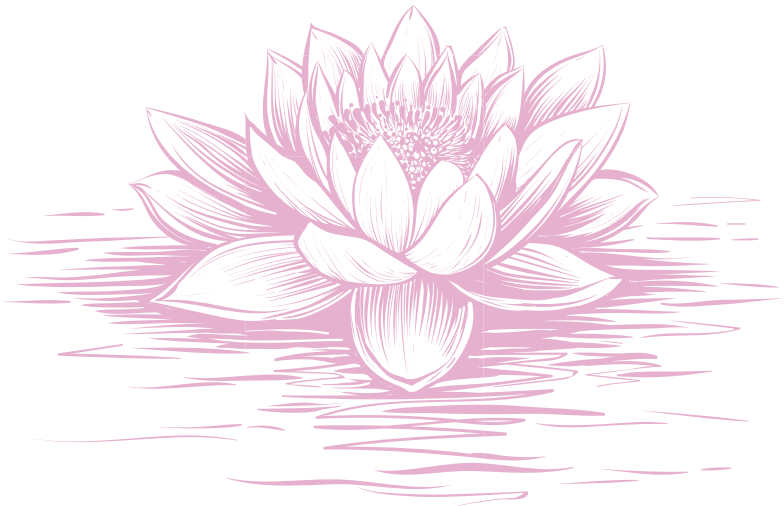
LA COALITION DES GROUPES DE FEMMES
de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi

Mission de la coalition : regrouper des organismes visant à mettre des projets en action dans un but de transformations politiques et sociales qui favoriseront une société égalitaire et non sexiste.

Vision : assurer un leadership fort et positif en Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi en lien avec l'amélioration de la condition féminine.

La composition du groupe est la suivante :
Centre Femmes des Cantons | Avante Women's Center | Horizon pour Elle | Maison Alice-Desmarais | Entr'elles | CALACS

5 rencontres



VISION ET PROJETS 2024-2025

- Poursuivre les démarches l'ajout d'un portail de sécurité pour l'entrée dans notre stationnement;
- Changement de la clôture pour acquérir plus d'intimité pour les femmes;
- Participer aux formations en lien avec notre mission;
- Une activité de renforcement d'équipe pour améliorer une meilleure cohésion;
- Former les entreprises de Brome-Missisquoi (entreprises alliées);
- Continuer notre nouveau programme destiné aux jeunes – Projet XOX;
- Continuer de mettre à jour nos documents structurants ex : politiques de condition de travail, règlements généraux, etc.;
- Suivre les revendications du regroupement pour le financement des maisons;
- Poursuivre les démarches pour la deuxième étape;
- Rafraichissement de notre site Web.

TÉMOIGNAGE

Version anglaise

Testimony of a housed woman

My stay at the horizon

When I was at the horizon with my five children the staff were amazing, they helped me with my son's anger they helped me overcome my anger and my sadness and helped me recognize domestic violence they also helped me get the kids into school they personally made sure that the children were okay, and I was okay. we always had food to eat they even gave my boys their own room and then they got a nice little wardrobe thing downstairs for them to put their jackets and all their boots so put away they always helped us no matter what it was the staff were so kind that they even drove my daughter to high school just because she had trouble with the buses. I know my son had anger issues and they made it where he had therapy one-on-one with one of the staff Betty.

Betty has been extraordinary and helping us with everything that she possibly could she helped badan with his anger and how to control it. I know that there's a lady Sandra that did family counseling with me and my children and that was amazing how she helped us get together and do crafts and she make it fun she was amazing. I can't think the horizon nearly enough of how much they've helped me and for that I am truly thankful.

Version française

Témoignage d'une femme hébergée

Permettez-moi de livrer un témoignage de mon passage à la Maison d'Horizon pour Elle.

Je savais que c'était l'ultime étape que je devais franchir, afin de pouvoir me sortir d'une relation toxique qui a duré longtemps, voire presque trois décennies et que sans avoir recours à cette ressource je n'y arriverais fort probablement pas. N'ayant pas de famille proche ici, je ne pouvais aller nulle part ailleurs.

La peur était grande de contacter la Maison pour Femmes et d'y chercher du secours, mêlée à un sentiment de honte de me retrouver dans cette situation et de devoir tout dévoiler. J'ai même hésité plusieurs semaines après que ma décision était prise de quitter.

Mais quel accueil chaleureux dès les premiers instants. Et surtout le sentiment d'être en sécurité et entouré d'une équipe compétente et à l'écoute. Pendant un bon deux semaines je n'osais pas de m'éloigner de là, sachant que cet endroit me protégeait et que j'étais en sécurité et à l'abri.

Tout au long de mon séjour, j'ai pu profiter d'un environnement exceptionnel. La nourriture est bonne et saine, les lieux sont propres, l'encadrement est permanent. Je n'y ai pas rencontré des personnes qui agissent comme

de simples fonctionnaires, mais des êtres humains qui sont à l'écoute, compatissante et très compétente. Le fait de m'accommoder pour faire du télétravail et de pouvoir continuer à exercer mon travail normalement a été très important dans mon cheminement à pouvoir garder mon autonomie financière, mon estime de moi et construire l'avenir.

J'ai dû faire face à plusieurs situations aussi et cela n'a pas toujours été facile de m'adapter. L'ouverture d'esprit dont j'ai dû faire preuve envers les autres à plusieurs reprises m'a enrichi.

J'ai pensé que mon séjour serait de courte durée, mais il a fallu m'y résoudre, j'aurais besoin de plus de temps. Aujourd'hui je pars de façon sereine, prête à recommencer ma vie sur des bases saines et heureuse de pouvoir enfin être moi-même.

Pour finir, j'aimerais souligner l'importance de ces institutions, essentielles et répondant à un besoin réel, voire criant et qui selon moi est en augmentation. Cette ressource est précieuse et rare dans Brome Missisquoi, et si jamais je peux y contribuer d'une quelconque façon, ce serait avec plaisir.

Je tiens à remercier sincèrement toute l'équipe pour tout le support apporté, que ce soit au niveau psychologique, la recherche d'autres ressources ou encore de conseils d'ordre juridiques.

Merci à tous,

Témoignage d'une femme hébergée

Je ne sais pas par où commencer dans mon témoignage, mais je tiens à partager tous les bienfaits que la maison Horizon pour Elle m'a apporté.

À commencer par les intervenantes, qui, bien que ce fût mon 2e passage dans la maison, ne m'ont jamais jugé. Elles m'ont accueilli avec écoute et empathie, m'ont offert du temps et des outils tout au long de mon hébergement. Ce sont toutes de magnifiques personnes compétentes, ouvertes d'esprit et chaleureuses. Tout ce dont j'ai eu besoin pour me sentir soutenu dans mes démarches. De plus, la maison m'a permis d'avoir un toit sur la tête, un lieu sûr pour accueillir mon fils et un endroit pour dormir loin des problèmes de mon ancien chez-moi. Rien de mieux qu'une tête reposée pour prendre la plus grande et difficile décision de ma vie. J'ai toujours été bien nourrie et les dames responsables de la vie communautaire, entre autres pour la préparation des repas, ont eu un impact tout aussi important dans mon parcours par leur chaleur et leur humour. Je me suis sentie comme à la maison. Le tout sans aucun jugement. Je suis extrêmement reconnaissante de l'aide que la maison m'a apportée et le suivi offert après cette grande étape. J'espère que cette maison existera pour toujours afin de permettre à d'autres femmes comme moi, à nous aider à reprendre le contrôle de notre vie.

Merci à tous ceux, de loin ou de proche, qui participent au maintien de la maison Horizon pour Elle.

Témoignage d'une femme participant au Groupe en dévictimisation

Horizon pour Elle a été pour moi l'occasion de retrouver la lumière après une période de noirceur. Grâce au suivi individuel, j'ai retrouvé la femme, la mère qui s'était perdue dans la spirale de la violence conjugale. J'ai appris à identifier et à reconnaître les signaux afin de ne plus jamais retourner dans une telle situation. Cela m'a donné la force et le courage d'affronter les épreuves rencontrées depuis ma séparation.

Quelques mois plus tard, j'ai entamé le suivi de groupe. Celui-ci m'a permis de me sentir moins seule dans mon combat, en plus d'échanger avec d'autres femmes extraordinaires qui avaient une expérience similaire à la mienne. Des moments d'échanges précieux et riches qui n'ont que favorisé mon épanouissement.

ANNEXE 1 – TABLEAUX D'ACTIVITÉS

Activités de sensibilisation

Activité	Intervenantes
Sensibilisation - nouveaux résidants en médecine (GMF-U)	Josée
Sensibilisation - Sureté du QC présentation des services HPE	Josée
Rencontre XOX – école secondaire Farnham 5 rencontres	Josée Nathalie
Foire santé – Farnham	Betty
Représentation de la maison – Lac-Brome	Betty
Représentation de la maison – Lac-Brome	Josée
Présentation service HPE - bénédiction des motos Farnham	Josée
Foire santé Knowlton	Betty
Foire santé – Cowansville	Josée Betty
Rencontre avec la sureté du QC	Cathie
Visite Clara Desaulniers du regroupement	Josée
Visite Air Ouverte	Coordonnatrice
Campus Brome-Missisquoi - rencontre café informelle	Coordonnatrice
Sensibilisation journée santé femme GMF-U Cowansville	Josée
Agir sur la pauvreté pour améliorer la santé de tout	Cathie Micheline
Sensibilisation au CLSC Lac-Brome pour Avante Woman's Centre	Betty
Sensibilisation – Décoiffons la violence - campus Brome-Missisquoi	Josée Nathalie

Activité de sensibilisation à l'église Emmanuel		Betty
Sensibilisation en collaboration avec la Maison Alice-Desmarais – Policier de Bromont	2 rencontres	Josée Nathalie Maison Alice Desmarais
Sensibilisation en collaboration avec les policiers de Dunham et Rebâtir au Walmart Cowansville		Josée Nathalie Maison Alice Desmarais
Foire des ressources communautaires		Nathalie

Activités de représentation

Activité	Nombre de rencontres	Employées
Assemblée générale annuelle d'HPE	1 rencontre	Équipe
Conseil d'administration	13 rencontres	Cathie, CA et Sonia
Coalition des groupes de femmes de B-M et H-Y	2 rencontres	Cathie
Table Toxico Brome-Missisquoi	5 rencontres	Nathalie
Maisons d'hébergement de l'Estrie (6 régions)	3 rencontres	Cathie
Maisons d'hébergement de l'Estrie (3 régions) – Regroupement	3 rencontres	Cathie
Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale (RMFVVC)	14 rencontres	Cathie
Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie	2 rencontres	Cathie
Table jeunesse Brome-Missisquoi	4 rencontres	Nathalie
Carrefour sécurité en Violence conjugale (CSVC)	2 rencontres	Cathie et Micheline
Tribunal spécialisé	6 rencontres	Cathie et Micheline
Table Violence	2 rencontres	Cathie et Micheline
Table réseau local de service Brome-Missisquoi (RLS)	3 rencontres	Cathie et Micheline

COMITÉS DE TRAVAIL

Activité	Nombre de rencontres	Employées
Comité 8 mars	9 rencontres	Félicia-Rose
Comité 12 jours	15 rencontres	Sarah Bou.
Comité bénévole	2 rencontres	Cathie, Kim, Sonia, Louise
Comité Statistiques	3 rencontres	Cathie, Kim, Nashiely, Ethel
Comité DPJ	2 rencontres	Cathie
Comité JACVSFF	7 rencontres	Nashiely
Comité jeunesse	4 rencontres	Nathalie, Sonia et Betty
Comité logement et santé mentale	6 rencontres	Betty
Comité processus d'accueil & d'intervention	2 rencontres	Cathie et Sonia
Comité Ressource humaine	23 rencontres	Cathie et conseil d'administration
Comité vie communautaire	3 rencontres	Cathie, Ethel
Comité évènements	2 rencontres	Kim, Ethel et Betty
Comité réseau sociaux	2 rencontres	Cathie, Josée et Nashiely

FORMATIONS

Date	Formations	Employées
2023-04-12/13	Initiation à la gestion collective des risques pour la sécurité en contexte de violence conjugale	Ethel Lyne
2023-04-13	Confidentialité tenue de dossier (loi 25) ZOOM	Sonia, Nathalie Micheline, Nadya Kim
2023-04-24	Les réalités multiculturelles (Granby)	Micheline,Cathie Nadya, Nashiely
2023-06-08/09	Traumatisme crânien (ICI)	Toute l'équipe
2023-10-11 2023-10-12	CSVC (Initiation à l'évaluation et à la gestion collective des risques pour la sécurité en contexte de violence conjugale.)	Betty
2023-10-19 2023-10-20	Tribunal spécialisé (mieux comprendre la violence conjugale pour améliorer le parcours judiciaire des victimes) (Virtuel 4h) 13h à 17h (19) - 8h30-12h30 (20)	Betty
2023-10-23 2023-10-24	Crie des femmes partie 1 (suite à de la formation traumatisme crânien)	Toute l'équipe
2023-11-20 2023-11-27	Tribunal spécialisé (mieux comprendre la violence conjugale pour améliorer le parcours judiciaire des victimes) (Virtuel 4h) 8h30 à 12h30	Félicia-Rose
2023-11-29	Tribunal spécialisé (enfants vivant en contexte de violence conjugale) (Virtuel) 13h à 17h	Betty

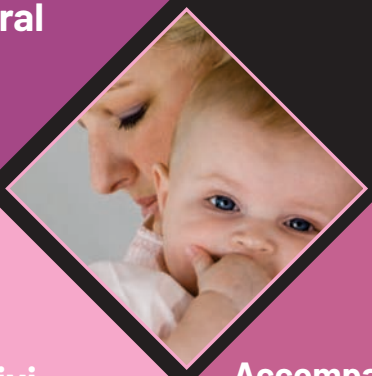
2023-12-6	Tribunal spécialisé (la violence ne cesse pas après la rupture: démystifier la violence post-séparation)	Félicia-Rose
2023-12-11 2023-12-12	Crie des femmes partie 2 (suite à la formation traumatisme crânien)	Toute l'équipe
2023-12-06	Logiciel Canva	Kim Josée
2024-01-08 2024-01-15	Démystifier les statuts et le parcours migratoire Zoom (2x 3h)	Betty, Nashiely Nathalie, Louise Félicia-Rose
2024-01-18	Rapports de force et jeux de pouvoir: Reconnaître et savoir déjouer certains pièges de l'intervention et des relations de travail	Josée
2024-01-26 au 2024-04-30	Microsoft 365	Kim Cathie
2024-02-15 au 2024-04-04	Équipe de rêve	Cathie
2024-02-21	Travailler en maison, c'est participer à changer le monde	Félicia-Rose
2024-03-14 2024-03-28	Formation lanterne	Sonia Nathalie Josée

2024-03-21	Formation Intervention téléphonique	Sarah Bou. Sarah Beau.
2024-03-27	Intervention féministe	Sarah Bou. Félicia-Rose
2024-02-19 au 2024-03-31	Sage 50 (logiciel comptable)	Kim et Cathie

Divers

Activité	Date	Intervenante
Chalet 2 jours – Knowlton	17 au 19 septembre 2023	Équipe
Souper et Marché de Noël – Knowlton	9 décembre 2023	Équipe

Soutien moral



Hébergement

Suivi

Accompagnement

Écoute téléphonique

Follow-ups

Moral support

Shelter

Help line

Accompaniement

W W W . H O R I Z O N P O U R E L L E . C A

Téléphone: 450 263 - 5046

C. P. 248 , Cowansville (Québec) J 2 K 3 S 7 S.

O. S. Violence Conjugale: 1 800 3 63 - 901 0