MAISON Horizon POUR ELLE

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020 | 2021

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE 1
MOT DE LA COORDONNATRICE GÉNÉRALE 3
MOT DE L'ÉQUIPE 4
PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 5
UNE MAISON ET SON HISTOIRE 7
LA MISSION 9
LES VALEURS 10
LES OBJECTIFS 11
LA VIE ASSOCIATIVE 12
LES SERVICES 15
LES REPRÉSENTATIONS DE L'ORGANISME 19
IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ 20
VISION ET PROJETS 2021-2022 25
TÉMOIGNAGE 27
ANNEXE 1 – TABLEAUX D'ACTIVITÉS 29

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Carolle Rondeau

Nous sommes le 20 avril 2021. L'heure est au bilan. J'ai 53 ans, j'en suis à ma première année de présidence à Horizon pour elle. J'ai un travail qui me passionne dans un milieu complètement différent, mais tout de même un milieu majoritairement composé de femmes. La condition féminine a toujours été importante pour moi.

Cela fait maintenant 13 mois que nous sommes en pandémie de COVID-19. Nous en sommes à la 3e vague avec plus de 10 000 décès et la crainte d'une propagation fulgurante en provenance des variants nous fait craindre le pire. La COVID-19 n'aura certainement pas aidé à la cause de la violence conjugale faite aux femmes. « Pas une de plus! » scandaient les regroupements de maisons et une partie de la population conscientisée à cette triste réalité dans les dernières semaines. Dix féminicides en dix semaines au Québec! Des femmes qui ont payé de leur vie le fait d'être une femme. Malgré cette pandémie, la maison Horizon pour elle a continué d'honorer sa mission débutée en 1982, soit de soutenir, accompagner et héberger des femmes victimes de violence conjugale. Aussi ironique que cela puisse paraître, nous sommes un service essentiel. Pour être en mesure d'y arriver, bénévoles et employées ont dû s'adapter à de nouvelles mesures sanitaires, s'approprier de nouvelles façons de faire numériques. UN, DEUX, TROIS, GO! PRÊTES, PAS PRÊTES, ON ZOOM!

Voici les faits saillants des activités du comité d'administration 2020-2021.

Le projet de construction de la maison fut certes le gros projet de la dernière année. Ce projet, sur papier à notre dernière assemblée annuelle, avance bien et le déménagement est prévu en 2021. Merci à notre coordonnatrice pour son suivi des travaux, sa vigilance et son implication dans ce projet, nous assurant une belle réalisation.

La maison actuelle a été mise en vente, nous attendons toujours notre acheteur.

Du côté ressources humaines, nous avons fait l'embauche de deux responsables de la vie communautaire qui aident aux tâches quotidiennes dans la maison, y compris la préparation de repas. L'évaluation annuelle des employées a été réalisée. Une prime COVID-19 a été octroyée aux employés.

Une transformation numérique complète a été adoptée afin de faire un virage informatique important. Le déploiement de ce virage informatique fera en sorte que la nouvelle maison sera

moderne dans ses façons de faire. Une formation a débuté pour les employées et les équipements sont achetés.

Nous avons lancé une campagne de financement pour la construction d'un cabanon destiné à accueillir les animaux domestiques des femmes en hébergement. Le lien de sociofinancement fut publicisé, entre autres, sur notre page Facebook. Toujours par l'entremise de notre page Facebook, nous avons invité la population à marcher avec nous pendant plusieurs semaines et à faire des dons. Pour Noël, un tutoriel pour apprendre à cuisiner la traditionnelle bûche de Noël a été réalisé. En échange d'un don, une chance de gagner la fameuse bûche. Actuellement, Nutribox santé et bien-être vends des boîtes de collations santé au coût de 50 $, dont les profits nous seront remis. E-townships.com nous remettra 10 % des ventes réalisées.

Pour terminer, j'aimerais mentionner que les membres du conseil d'administration et la coordonnatrice de la maison ont suivi une formation sur la gestion féministe.

Voilà! 2020-2021 fut une année avec son lot de défis, mais aussi de belles réalisations. J'ai lu quelque part que la violence conjugale est une problématique sociale complexe, dont la résolution s'inscrit dans un projet de société où toutes et tous sont interpellés.

Horizon pour elle est heureuse et choyée de pouvoir compter sur plusieurs et précieux donateurs. Sans vous, ce serait difficile. Je vous en remercie infiniment.

Merci à la Ville de Cowansville de croire en notre mission et de nous apporter son appui.

Merci à nos bénévoles, incluant les membres du conseil d'administration. Votre implication est essentielle et je vous en suis très reconnaissante.

Finalement, merci à toutes les employées et à notre coordonnatrice. En cette année de pandémie, elles ont poursuivi la mission d'être là, pour les femmes en situation de violence conjugale. Merci pour votre engagement et votre résilience face à tous ces changements. Continuez d'être bienveillantes les unes envers les autres en ces temps un peu plus difficiles.

MOT DE LA COORDONNATRICE GÉNÉRALE

Cathie Sombret

Il me fait plaisir de partager avec vous notre vécu de l'année 2020 ainsi que les beaux projets à venir pour l'année 2021. Il faut dire que la pandémie nous a obligées à faire preuve de beaucoup de créativité afin de s'adapter au nouveau contexte!

Nous avons créé les comités processus d'accueil, intervention et informatique afin de s'ajuster aux changements apportés par la pandémie et les exigences gouvernementales. Un comité jeunesse a aussi vu le jour afin de répondre aux recommandations de la Commission Laurent dans le but de mieux protéger nos enfants.

Nous avons formé nos employées afin que nos services puissent se poursuivre de façon virtuelle, tant pour les suivis individuels que pour les activités de groupe. La maison d'aide et d'hébergement Horizon pour Elle a donc pu débuter tranquillement son virage informatique qui sera à son plein rendement d'ici la fin de l'année 2021. En effet, nous profiterons de notre déménagement pour opérer la transformation nécessaire afin d'être mieux outillées pour répondre aux besoins de notre clientèle et utiliser le moins de papier possible.

Notre projet de construction va bon train et notre relocalisation est prévue pour 2021. Nous avons atteint l'objectif de notre campagne de financement et je profite de l'occasion pour remercier tous nos généreux donateurs. Je remercie également les membres du conseil d'administration d'avoir cru au projet et de s'y être engagées, en plus de leur implication au sein de nombreux comités. Merci du fond du cœur pour votre implication et votre mobilisation pour la cause des femmes et des enfants. Votre précieuse contribution est indispensable à la bonne gestion de la maison. Je remercie également les généreuses bénévoles qui, grâce à leur présence, permettent aux intervenantes de se consacrer à leur mission première. Merci aux intervenantes pour leur efficacité et leur mobilisation rapide à travers tous les bouleversements et les changements. Une belle équipe qui sait se mobiliser et s'entraider dans leurs différences avec les forces de chacune.

Nous espérons acquérir une stabilité au sein du poste d'adjointe à la coordination. Une personne qui se joindra à l'équipe en place et qui s'impliquera dans notre quotidien et nos projets pour nous aider à réaliser notre mission.

Pour terminer, nous allons continuer d'aider les femmes et les enfants afin que chacune soit en sécurité pour mettre fin aux féminicides et toute cette violence.

MOT DE L'ÉQUIPE

Une fois de plus, l'année 2020-2021 fut une année bien remplie, malgré certaines activités qui n'ont pas pu être réalisées à cause de la pandémie. En effet, la sensibilisation dans les écoles n'a malheureusement pas pu être faite dans ce contexte et nous avons dû renoncer à quelques autres événements de sensibilisation que nous avions l'habitude de faire.

Toutefois, l'équipe a su profiter de ce temps pour suivre différentes formations, toutes plus intéressantes les unes que les autres. Aussi, comme le contexte de la pandémie a obligé tout le monde à se tourner de plus en plus vers des moyens informatiques pour faire des rencontres, donner des formations ou tout simplement pour rester en contact avec des proches, l'équipe a eu la chance de se servir de ce contexte pour avoir de la formation en informatique et se mettre à niveau dans les technologies utilisées.

Le fait que note équipe soit tissée serrée nous aura permis de s'entraider et de se soutenir dans ces moments difficiles, mais aussi dans les problématiques plus complexes que nous avons dû surmonter avec les femmes et les enfants qui ont fréquenté la ressource durant la dernière année.

Malheureusement, les premiers mois de l'année 2021 ont été marqués par plusieurs féminicides et démontrent à quel point les maisons d'hébergement sont nécessaires et que l'égalité entre les femmes et les hommes n'est pas encore atteinte. D'ici là, tout l'équipe d'Horizon pour Elle fera son possible pour aider les femmes et les enfants qui sont victimes de violence conjugale.

PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Carolle Rondeau, présidente

J'ai joint l'équipe d'Horizon à l'hiver 2020. Pour y avoir référé une amie il y a de cela quelques années, j'ai compris l'importance de l'existence de ces maisons et leur besoin de bénévoles. Je suis directrice en développement de marché pour une institution financière composée majoritairement d'employées féminines. La condition des femmes, en général, me préoccupe. Me considérant privilégiée dans la vie, j'ai donc tout simplement décidé de contacter Horizon pour Elle et de leur proposer de mon temps.

Christiane Boisclair, vice-présidente

J'ai joint le conseil d'administration en janvier 2020. Ça m'a donné le goût de m'impliquer après avoir entendu quelqu'une me parler de la maison Horizon pour Elle. Comme la cause des femmes me tient à cœur, c'était une belle opportunité de donner un peu de mon temps au sein du conseil d'administration.

Suzanne Paquette, secrétaire trésorière

Suzanne a rejoint le comité à l'automne 2019. Retraitée, voulant s'impliquer solidairement au besoin des femmes en qui elle croit qu'avec l'accompagnement, elles puissent changer les choses pour elles-mêmes, un jour à la fois.

Cathie Sombret, coordonnatrice générale

Cathie est impliquée à Horizon pour Elle depuis 2002. Elle a occupé différents postes au cours des années lui permettant d'avoir plus de défis et d'être plus engagée pour la cause.

Nathalia Guerrero Vélez, administratrice

Formée en communication sociale et journalisme, je suis présentement la directrice générale du Centre d'action bénévole de Cowansville. Originaire de la Colombie, en Amérique du Sud, je viens d'une région du monde ou la violence faite aux femmes est très présente. Je suis très heureuse de faire partie du CA d'Horizon pour Elle et de pouvoir contribuer ainsi à sa mission et à sa cause, lesquelles me tiennent à cœur.

Ève-Marie Landry, administratrice

Ève-Marie est intervenante à Horizon pour Elle depuis maintenant deux ans et demi et est membre du conseil d'administration depuis juin 2019. Étant dans l'équipe de travail, cela lui permet d'amener un point de vue différent au sein du conseil d'administration.

Josée Stébenne, administratrice

Josée travaille dans un centre de femmes depuis plus de 20 ans. Donc, depuis de nombreuses années, elle est interpelée mais aussi dévouée à la cause des femmes et aujourd’hui, elle se sent bien privilégiée de faire partie de la grande famille d’Horizon pour Elle.

Josée Néron, administratrice

C'est avec grand plaisir que j'ai accepté de faire partie du C A, ayant moi-même eu besoin un jour de l'aide de la maison Horizon Pour Elle. C'est pour moi une façon de remettre une minime partie de ce qu'elles ont pu m'apporter et de me permettre de m'en sortir. Je ne serai jamais assez reconnaissante.

UNE MAISON ET SON HISTOIRE

C'est à la fin des années 1970 que mesdames Murielle Desjardins, Germaine Lauzière et sœur Germaine Desautels forment un groupe de développement pour venir en aide aux femmes en difficulté, avec ou sans enfants. La région de Brome-Missisquoi ne dispose alors d'aucune ressource d'hébergement et les femmes doivent se réfugier à l'hôpital ou dans les presbytères. Après quelques années de concertation auprès de la population locale et des élus, la maison *Horizon pour Elle* voit le jour le 29 janvier 1982.

Pendant les premières années, les fondatrices demeurent sur place et offrent une aide bénévole. Depuis 1982, des services d'accueil 24/7 sont offerts. En 1984, une première subvention gouvernementale est accordée et une table de concertation sur la violence conjugale dans Brome-Missisquoi est mise sur pied l'année suivante.

En 1988, des travaux d'agrandissement sont effectués, grâce entre autres, à la participation active du Club des Lions de Cowansville, fidèle partenaire depuis les débuts de la maison.

Dans la décennie suivante, l'Organisme renforce son mandat en créant le service d'intervention jeunesse ainsi que des programmes de prévention et de sensibilisation à la violence pour les élèves du primaire puis du secondaire.

Entre 1997 et 2000, *Horizon pour Elle* peut offrir des services à l'externe grâce au soutien de la fondation Jules et Paul-Émile Léger. De plus, la régie régionale reconnaît l'expertise de la maison et offre une subvention pour bonifier deux des programmes de prévention, dont « Socialisé autrement » qui s'étend à toute la Montérégie.

En 2001, les services sont également offerts aux femmes anglophones. C'est avec une énergie renouvelée que nous nous engageons dans la lutte pour une amélioration du financement des maisons d'hébergement. C'est en 2003 que le gouvernement s'engage enfin à investir 30 millions de dollars sur 5 ans pour lutter contre la violence conjugale.

En 2005, Horizon pour Elle s'implique activement pour aider à la création de la Maison Alice-Desmarais de Granby, qui couvre le territoire de la Haute-Yamaska.

La période 2016-2017 est marquée par de grands changements, notamment par le départ de plusieurs personnes engagées depuis de nombreuses années au sein de l'organisme. Le projet de construction d'une nouvelle maison est lancé et se concrétisera en 2020. Dans l'intervalle, le conseil d'administration adopte la *Politique pour contrer le harcèlement psychologique au travail*,

comme la Loi sur les normes et l'équité du travail l'exige, et clarifie la dimension féministe des services d'intervention proposés.

En 2020, la COVID-19 nous oblige à revoir nos façons de faire et à amorcer un virage numérique. Les plans et le financement de la nouvelle maison sont finalisés et la construction débute à l'automne.

Merci aux fondatrices et fondateurs : Murielle Desjardins, sœur Germaine Desautels, Germaine Lauzière, Gisèle Laroche, Paul Meunier, Bruno Coulombe et Annette Fadden.

LA MISSION

Horizon pour Elle est une maison d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence avec ou sans enfant qui peut accueillir jusqu'à 15 personnes.

Notre mission est de leur permettre de reprendre du pouvoir sur leur vie. Dans une perspective plus large, nous travaillons également à promouvoir des changements sociaux en militant auprès des instances politiques pour revendiquer une amélioration des droits des femmes.

HÉBERGEMENT

Hébergement pour femmes victimes de violence conjugale avec ou sans enfants.
24 h/24 h et 7 jours/7

SOUTIEN

- Soutien téléphonique sur la problématique en violence conjugale.
- Soutien en situation de crise conjugale.
- Soutien dans des situations plus difficiles au sein d'une relation.

ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement dans diverses démarches : processus judiciaire, DPJ, avocat, médecin, recherche de logement, aide sociale, etc.

NOUVEAUTÉ

RENCONTRES VIRTUELLES

- Groupe virtuel mère-enfant
- Groupe virtuel entre femmes
- Rencontres virtuelles individuelles

SUIVI

- Suivi individuel et suivi à l'externe.
- Service jeunesse et service pour la relation mère enfant

DÉFENSE DES DROITS

- Contre la violence faite aux femmes.
- Sensibilisation auprès de la population sur la violence conjugale.

LES VALEURS

Les valeurs qui guident Horizon pour Elle dans ses choix, ses interventions et ses rapports avec les femmes et les enfants qui font appel à ses services, ses administratrices, ses travailleuses, ses bénévoles et ses partenaires sont les suivantes :

Être ensemble pour une même cause, une même lutte, avec le même objectif : se soutenir les unes et les autres.

Accueillir l'autre dans ses différences, sans égard à ses croyances, ses opinions, sa culture et son orientation sexuelle, tout en respectant le fonctionnement et les règles établies par l'organisme.

Favoriser l'initiative et la capacité des femmes à agir par elles-mêmes.

Veiller à ce que chacune des femmes – membres, travailleuses et participantes – soit traitée de façon impartiale, juste et éthique.

LES OBJECTIFS

L'organisme s'est doté d'un double mandat, orienté par l'approche d'intervention féministe : accueillir des femmes et enfants victimes de violences et se mobiliser au sein de la communauté en développant un volet de sensibilisation et d'actions à destination du public. L'objectif principal de l'intervention féministe est de faire prendre conscience aux femmes que les problèmes vécus trouvent leur origine dans les conditions économiques, politiques et sociales. Elle vise également à aider les femmes à développer une autonomie psychologique, économique et culturelle et à leur permettre de reprendre le pouvoir et le contrôle de leur vie.

Intervention

Offrir de l'aide et de l'hébergement accessible, gratuit et confidentiel 24/7 pour femmes victimes de violence avec ou sans enfants. Offrir des services d'intervention, d'accompagnement, de consultation téléphonique de suivi et de référence. Offrir un service d'intervention pour travailler la relation mère/enfant.

Sensibilisation

Mener à terme des activités de sensibilisation, d'information, de prévention et de recherche sur la problématique de la violence conjugale dont sont victimes les femmes et les enfants. Étudier, promouvoir, protéger et développer les intérêts matériels, culturels et sociaux des femmes et des enfants victimes de violence. Solliciter et recevoir des dons de la communauté et des partenaires.

LA VIE ASSOCIATIVE

Les membres de la corporation

Horizon pour Elle est un organisme communautaire composé de 34 membres.

34 membres

L'assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle a été tenue le 3 septembre 2020. En plus d'y présenter le rapport d'activités et le rapport financier, nous avons également procédé à l'élection du nouveau conseil d'administration.

22 participantes

Le conseil d'administration

Les affaires de la corporation sont administrées par un conseil d'administration composé de la coordonnatrice comme personne ressource et de sept (7) administratrices qui ont le droit de vote :

- six (6) membres actives de la corporation issues de la population;
- une membre issue des employées

En 2020-2021, le conseil d'administration a traité les sujets suivants: analyse des rôles et responsabilités de l'équipe de travail, révision de l'échelle salariale, analyse des besoins de formation, mise à jour des règlements généraux, promotion des services, recherche de financement et mise en chantier d'un projet de construction d'une nouvelle maison d'hébergement.

12 rencontres

Les comités de travail

Comité construction

Le conseil d'administration d'Horizon pour Elle donne le mandat au comité de construction :

- d'assurer le suivi de toutes les étapes de la préparation et de la construction de la nouvelle maison d'HPE;
- de transiger avec les différents professionnels et corps de métier en lien avec la réalisation du projet;
- d'assister aux réunions avec la chargée de projet et les professionnels concernés;

- de faire rapport au conseil d'administration à chacune des étapes de l'obtention du financement et des documents requis, de la préparation et de la réalisation du projet de construction de la nouvelle maison d'HPE;
- d'obtenir du conseil d'administration les résolutions requises pour toute décision qui engage la responsabilité légale, financière ou autres de la corporation.

32 rencontres

Comité ressources humaines

Le conseil d'administration d'Horizon pour Elle donne le mandat au comité des ressources humaines :

- de mettre à jour la Politique des conditions de travail et les outils d'évaluation des travailleuses;
- d'élaborer une politique salariale et de revoir l'échelle salariale;
- de participer aux entrevues lors d'embauches de nouvelles travailleuses;
- de participer à l'évaluation des travailleuses en période probatoire et à l'évaluation annuelle des travailleuses à l'emploi;
- de traiter les demandes du comité mieux-être;
- d'assurer le traitement des plaintes à l'égard de l'employeur.

Dans tous les cas, le comité doit soumettre des propositions au conseil d'administration pour décision avant la mise en vigueur.

3 rencontres

Comité communication

Le conseil d'administration d'Horizon pour Elle donne le mandat au comité communication :

- de proposer au conseil d'administration l'acquisition de matériel promotionnel des services d'HPE et d'assurer le suivi de la décision;
- de veiller à la mise à niveau et au bon fonctionnement du système informatique de la maison;
- de proposer au conseil d'administration des activités de financement ou de visibilité d'HPE et de proposer les moyens de mise en œuvre;
- de proposer au conseil d'administration une Politique d'utilisation du matériel informatique et des réseaux sociaux.

40 rencontres

L'équipe de travail

L'équipe d'Horizon pour Elle est composée de vingt intervenantes, dont dix intervenantes permanentes à temps plein, trois intervenantes occasionnelles et 7 intervenantes volantes, d'une coordonnatrice générale, d'une adjointe à la coordination et de deux responsables à la vie communautaire. Une réunion d'équipe a lieu aux trois semaines pour permettre à l'ensemble des employées d'être consultées.

Réunions d'équipe

Les objectifs de ces rencontres sont : évaluer le travail accompli et les besoins des services aux femmes et aux enfants; planifier l'intervention; favoriser la communication et les échanges; faire le suivi sur les dossiers cliniques; informer les ressources humaines des décisions administratives pour la gestion des services; orienter les interventions en concordance avec la mission d'Horizon pour Elle.

13 réunions d'équipe pour un total de 39 heures

Formation du personnel

Être au fait de l'avancement de l'intervention en matière de violence conjugale est une des bases pour maintenir la qualité de services offerts par Horizon pour Elle. Il est important que nous soyons outillées pour composer avec d'autres réalités (santé mentale, toxicomanie, agressions sexuelles, etc.). De plus nous favorisons les échanges entre employées pour qu'elles partagent les connaissances acquises durant leurs formations. L'ensemble de l'équipe a pu bénéficier de formation continue, de supervision et de soutien, tant de façon virtuelle qu'en présentiel.

615 heures

Bénévoles

Le groupe de bénévoles à Horizon pour Elle est un atout nécessaire au bon fonctionnement de la maison. Différentes tâches sont assumées en partie par ces personnes bénévoles : l'accueil téléphonique, l'épicerie, les décorations extérieures, les menus travaux d'entretien du bâtiment, le soutien informatique, quelques tâches ménagères, etc. Nous tenons à remercier chaleureusement toutes ces bénévoles pour le précieux temps qu'ils offrent à la maison.

17 bénévoles (incluant les membres du CA) 304,5 heures

LES SERVICES

Horizon pour Elle offre des services confidentiels, sécuritaires et gratuits aux femmes avec ou sans enfant, 24/7. Les services sont disponibles en français et en anglais.

Services offerts à l'interne

Les services offerts dans le cadre de l'hébergement :

écoute téléphonique • accueil, évaluation des besoins et orientation • intervention individuelle auprès des femmes • intervention mère/enfant • intervention individuelle auprès des enfants • animation de groupes • accompagnement dans les démarches • information et référence • prévention et sensibilisation • évaluation du séjour

Nous offrons aux femmes avec ou sans enfant, des services adaptés à leurs besoins. La vie communautaire est un milieu d'intervention qui permet l'apprentissage et l'éducation de différentes compétences. Un plan d'intervention est élaboré avec la femme hébergée conjointement avec les intervenantes assignées au dossier. Les outils utilisés permettent à la femme de reprendre du pouvoir sur sa vie. Les femmes peuvent être accompagnées d'une intervenante lors de démarches essentielles et pertinentes à son cheminement. Nos services sont également offerts en groupe. Les activités collectives permettent de poursuivre le processus de dévictimisation amorcé lors des rencontres individuelles. Les mères et leurs enfants ont également accès au service d'intervention jeunesse. Les objectifs visent entre autres à travailler sur les conséquences de la violence vécue et de favoriser la relation mère-enfant.

Ateliers hebdomadaires

Ces rencontres permettent aux femmes victimes de violence conjugale de s'exprimer et de partager leurs points de vue sur les différents thèmes abordés. Exemple de thèmes : le budget, l'affirmation de soi, les limites, leurs valeurs, etc.

32 ateliers

Vie communautaire hebdomadaire

Ces rencontres de groupe ont pour objectif de suivre l'application du code de vie, de partager les expériences et les questionnements des femmes en maison d'hébergement et de faire le point sur la vie en communauté. C'est un espace que nous utilisons également pour aider les femmes à reprendre le contrôle de leur vie à travers les tâches quotidiennes et les repas.

42 rencontres

Statistiques de l'hébergement pour 2020-2021

Le tableau suivant représente le nombre de femmes et d'enfants ayant **demandé** à être hébergés à la maison depuis 2016.

Demandes d'admission	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Femmes	77	74	82	121	147
Enfants	48	43	52	61	37

Le tableau suivant représente le nombre de femmes et d'enfants ayant **réellement** été hébergés.

Admissions	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Femmes	44	48	52	64	57
Enfants	47	33	42	42	35

Refus

Cette année, nous avons dû refuser 89 femmes et 2 enfants en hébergement. 8 femmes ont été refusées par manque de place dans la maison, 61 femmes présentaient une problématique autre que la violence conjugale et 20 femmes et 2 enfants pour la sécurité de la femme ou de la maison.

Sources de références

Tout comme l'année dernière, ce sont majoritairement des femmes qui sont venues par elles-mêmes ou encouragées par leurs proches. SOS violence conjugale est la deuxième source de référence principale. Ensuite, il y a les organismes communautaires, les services policiers et le CIUSSS.

Taux d'occupation

Taux d'occupation	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Nombre de chambres	7	7	7	7	7
Nombre de lits	15	15	15	15	15
Nombre de jours ouverts	365	340	365	365	365
Total	45 %	58,4 %	64,2 %	70,8 %	44,9 %

Service d'écoute téléphonique

Horizon pour Elle offre une ligne d'écoute téléphonique 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Ce service offre aide, soutien, référence et information en contexte de violence conjugale. Ce service est disponible pour les femmes victimes de violence conjugale, pour les intervenantes et pour les témoins.

Services offerts à l'externe

Les services à l'externe sont offerts aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants qui ne sont pas hébergés à la maison au moment de la rencontre. Cette formule permet de rendre disponible le service de jour et de soir, du lundi au vendredi.

accueil, évaluation des besoins et orientation • intervention individuelle auprès des femmes • intervention mère/enfant • intervention individuelle auprès des enfants • animation de groupes • accompagnement dans les démarches • information et référence • évaluation du suivi à l'externe • rencontres dans les points de service

Statistiques des services offerts à l'externe pour 2020-2021

Le tableau suivant montre le nombre de services rendus au téléphone et en personne. Dans la dernière année, nous avons répondu à 737 appels qui ont nécessité une intervention et à 317 appels de demandes d'information ou de référence quant à l'organisme ou à la problématique. Nous avons eu 222 rencontres faites en personne avec des femmes de l'externe, soit à la maison d'hébergement ou dans nos points de service de **Farnham**, **Bedford** et **Lac-Brome**.

Services rendus aux femmes et aux proches	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Consultations téléphoniques	447	662	505	630	737
Information – Référence	174	572	382	270	317
Consultations en personne	482	547	570	473	222
Suivis téléphoniques	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	186
Suivis Zoom	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	44
Autres	1	10	26	2	0
Total	1 104	1 791	1 483	1 375	1 506

Animation de groupes

La démarche du groupe en dévictimisation a pour objectif de reprendre le contrôle de sa vie, de se regrouper et de développer un groupe autonome de support. Plus précisément, cette démarche permet de prendre conscience de l'impact de la socialisation sur la vie des femmes, des conséquences de la violence et du processus de dévictimisation. Cette démarche comprend trois étapes :

Étape 1 – La prise de conscience : aucun groupe cette année

Étape 2 – De l'impuissance à l'action : 5 femmes – 8 semaines (3 heures par semaine)

Étape 3 – En marche vers l'autonomie : 7 femmes – 6 rencontres (une rencontre par mois)

Horizon pour Elle a reçu 12 femmes en suivi externe pour l'ensemble des groupes divisés en deux étapes.

14 rencontres

Rencontres dans les points de services

Au cours de la période 2020-2021, il y a eu :

- 164 rencontres à l'externe qui se sont faites au point de service à Cowansville;
- 47 rencontres au point de service de Farnham, et;
- 6 rencontres au point de service à Bedford.

La diminution des rencontres dans les points de services s'explique par l'inaccessibilité des lieux en raison de la COVID-19.

Suivi à l'externe

Durant la dernière année, nous avons accompagné 37 femmes à l'externe : 22 % de ces femmes étaient en suivi individuel post-hébergement et 78 % des femmes étaient en suivi sans avoir eu recours à l'hébergement au préalable.

En plus des suivis avec les femmes, 48 rencontres ont eu lieu dans le cadre de suivis jeunesse ou de relation mère-enfant : 64,6 % de ces rencontres étaient avec la mère, 22,9 % avec un enfant et 12,5 % avec la mère et l'enfant en même temps.

Sources de références à l'externe

Pour les services à l'externe, ce sont majoritairement des femmes qui sont venues par elles-mêmes ou encouragées par leurs proches. La deuxième source de référence principale est les services sociaux. Ensuite, il y a les organismes communautaires et des références autres.

LES REPRÉSENTATIONS DE L'ORGANISME

La coordonnatrice générale a le mandat de développer des partenariats avec les diverses organisations et instances régionales. Elle assure notamment la représentation d'Horizon pour Elle à différentes tables de concertation de la région de la Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi. Ce partenariat avec les organismes de l'ensemble du territoire permet d'assurer une large visibilité de la maison et de faire la promotion des services d'aide et d'hébergement offerts.

88 rencontres de représentation

Horizon pour Elle utilise divers moyens afin de faire connaître ses services à la population de ces deux MRC :

information téléphonique • communications sur les réseaux sociaux • présentations lors d'activités dans la communauté • présence assidue aux tables de concertation régionales • discussions dans des lieux de représentation • distribution de dépliants et d'objets promotionnels • rencontres avec des propriétaires de commerces de la région • publicité dans les journaux locaux

IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

Prévention et sensibilisation

Horizon pour Elle travaille à sensibiliser la communauté dans différents milieux afin de faire reconnaître l'analyse sociale de la violence conjugale. Des rencontres de sensibilisation, de prévention et de formation sont offertes par l'ensemble de l'équipe régulière et permet de rejoindre des milieux très diversifiés.

L'équipe offre différentes rencontres sur les sujets suivants :

- le contrôle dans les relations amoureuses;
- la différence entre la chicane de couple et la violence conjugale;
- le cycle de la violence, les causes, les conséquences, les formes, les mythes et les réalités.

25 rencontres de sensibilisation (voir l'annexe 1)

Campagnes de sensibilisation

Dans une perspective de prévention, le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale déploie diverses stratégies pour aider tous les acteurs de la société québécoise à mieux comprendre, dépister et agir en matière de violence conjugale.

Municipalité alliée contre la violence conjugale

À ce jour, les municipalités suivantes ont répondu favorablement en adoptant une résolution lors de leur conseil de ville:
Bedford • Brigham • Brome • Bromont • Canton de Bedford • Canton de Shefford • Cowansville • East Farnham • Frelighsburg • Granby • Pike River • Saint-Ignace-de-Stanbridge • Saint-Joachim-de-Shefford • Sainte-Sabine • Stanbridge East • Sutton

Le regroupement propose également différentes actions pour les municipalités signataires qui souhaitent s'engager plus concrètement dans la lutte contre la violence conjugale. En voici quelques exemples.

Politique et défense de droits

Appuyer les demandes de la ou des maisons d'aide et d'hébergement sur divers dossiers (exemples : sensibiliser le corps policier et autres acteurs socio-judiciaires à la problématique de la violence conjugale, faciliter l'accès des femmes victimes de violence conjugale à des logements à prix abordable par l'entremise de l'Office municipal d'habitation, etc.).

Sensibilisation

- Dénoncer publiquement la violence conjugale.
- Aimer la page Facebook de la ou des maisons d'aide et d'hébergement ainsi que du Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale.

Logement, terrain et locaux

- Permettre à la ou les maisons d'aide et d'hébergement un accès à des locaux gratuits ou à faible coûts lors de leurs activités de sensibilisation et de prévention.
- Exempter de taxes foncières la ou les maisons d'aide et d'hébergement.

Privilèges et gratuités pour les femmes victimes

Permettre aux femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants un accès gratuit au transport en commun et aux infrastructures publiques.

Journée internationale du droit des femmes – 8 mars 2021

La Coalition des groupes de femmes a organisé pour le 8 mars un spectacle d'humour virtuel avec l'humoriste Mélanie Couture.

10 rencontres

Douze jours d'action contre la violence faite aux femmes – Du 25 novembre au 6 décembre 2021

Il y a eu distribution de rubans blancs et de dépliants dans les lieux publics du territoire Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska.

5 rencontres

Journée d'action contre la violence sexuelle faite aux femmes (JACVSFF)

Habituellement, il s'agit de l'organisation d'une marche de mobilisation contre les agressions à caractère sexuel. Toutefois, cette année, et à cause de la COVID-19, c'est un vidéo qui a été fait et partagé sur les réseaux sociaux de plusieurs organismes impliqués dans la communauté de Brome-Missisquoi et de la Haute-Yamaska.

4 rencontres

Partenaires

Horizon pour Elle travaille avec les partenaires régionaux suivants :

Centre Femmes des Cantons • Centre de santé et de services sociaux CIUSSS-CHUS • Centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) • Centres d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) • Sureté du Québec • Le Parenfant • Ressource pour hommes de la Haute-Yamaska • Maison Alice-Desmarais • Centre Jeunesse de la Montérégie • Avante Women's Center • Entr'elles • L'éveil • La pédiatrie sociale • Cellule Jeunesse de Cowansville • Centre Action Bénévole de Cowansville • Entrée chez soi • Maison de la famille de Cowansville • Espace vivant • Ville de Cowansville • MRC de Brome-Missisquoi • Solidarité ethnique régionale de la Yamaska (SERY)

Protocole de collaboration

Depuis 1998, Horizon pour Elle est signataire du protocole de collaboration pour l'aide psychologique et l'accompagnement socio-judiciaire des victimes de violence conjugale. Ce protocole a pour but de contribuer au dépistage, à la référence et à l'accès aux services de consultation en matière de violence conjugale.

Les signataires:

Sûreté du Québec • Hôpital Brome-Missisquoi Perkins • Centre des femmes des Cantons • CAVAC de l'Estrie • CSSS La Pommeraie • Bureau des substituts du Procureur général • Agence de la santé et de services sociaux de la Montérégie

Concertation locale

Horizon pour Elle fait partie de la Coalition des groupes de femmes Haute-Yamaska et Brome Missisquoi. La coalition regroupe actuellement six (6) organismes dont les missions respectives contribuent à l'amélioration des conditions de vie des femmes et visent un changement social.

Mission de la coalition : regrouper des organismes visant à mettre des projets en action dans un but de transformations politiques et sociales qui favorisera une société égalitaire et non sexiste.

Vision : assurer un leadership fort et positif en Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi en lien avec l'amélioration de la condition féminine.

La composition du groupe est la suivante :

Centre Femmes des Cantons • Avante Women's Center • Horizon pour Elle • Maison Alice-Desmarais • Entr'Elles • CALACS

32 rencontres

VISION ET PROJETS 2021-2022

Tout en respectant le plan d'action gouvernemental 2018-2023, voici les priorités d'action que s'est donnée Horizon pour Elle pour la prochaine année 2021-2022.

- Emménager dans notre nouvelle maison.
- Implanter le logiciel de gestion intégrée.
- Participer aux formations en lien avec la DPJ.
- Instaurer notre nouveau programme destiné aux jeunes.
- Suivre les revendications du regroupement pour le financement des maisons.

Construction de la nouvelle maison : état de la situation

Août 2017	Demande de subvention dans le cadre du programme Accès Logis de la Société d'habitation du Québec avec l'aide du Groupe de ressources techniques de Saint-Hyacinthe.
Novembre 2017	Obtention d'un accord de principe de la SHQ. Les démarches débutent officiellement.
Janvier 2018	Nous débutons activement nos recherches de terrain pour accueillir la nouvelle maison. Après plusieurs démarches, nous obtenons l'aide de M. Desroches et d'un autre membre de la communauté qui tient à rester discret. Chacun nous fait un don de 30 000 $ ce qui nous permet d'acquérir le terrain. Des tests de vérification du sol ont été effectués pour s'assurer de la possibilité de construire à cet emplacement.
Février 2018	Présentation par l'architecte des plans préliminaires de la nouvelle maison au conseil d'administration, ainsi qu'à l'équipe de travail. Nous nous entendons sur quelques ajustements des plans.
Août 2018	La campagne de financement commence officiellement par l'envoi de demandes de dons.
Septembre 2018	Espace Idées est contacté pour supporter et orienter notre plan de campagne de financement.

Octobre 2018	Nous engageons Espace Idées, qui est une entreprise en communication et philanthropie de la région pour le montage d'un plan de campagne de financement. Notre objectif est d'atteindre la somme de 175 000 $ pour réaliser la construction d'une nouvelle maison. Espaces Idées nous soutient dans la sollicitation de dons pour atteindre l'objectif prévu.
31 octobre 2018	Horizon pour Elle est propriétaire d'un nouveau terrain pour la construction.
Décembre 2018	Les plans de la nouvelle maison sont adoptés au conseil d'administration.
Février/mars 2019	Révision des plans de la maison en fonction des exigences de la SHQ et de la SCHL et lancement d'un appel d'offres pour embaucher les ingénieurs qui préciseront les détails techniques.
Septembre 2019	Inscription au programme Novoclimat
Mars 2020	Obtention de la reconnaissance aux fins de l'exemption des taxes foncières de la Commission municipale du Québec

L'exercice 2019-2020 fut marqué par la finalisation des plans et la recherche de financement complémentaire.

Novembre 2020	Les travaux débutent!
Mars 2021	Nous avons atteint l'objectif de notre campagne de financement, soit 175 000 $. Nous pourrons également construire un petit cabanon pour accueillir les animaux domestiques des femmes hébergées.

TÉMOIGNAGE

Version originale anglaise

At the worst time of my life, when everything seemed dark, I was recommended to consult with a women's shelter by a very nice police officer. I have been using the services offered by Horizon pour Elle ever since, for a little over a year now.

Without judging, they were there for me and my daughter. They listened and helped a lot, but most importantly, they believed me and understood the situation I was faced with, and brought me comfort.

I am very satisfied by the services they provided me with, as well as for my daughter.

Because of them being there for us and supporting us with their services, we can slowly look forward to a brighter future. Some days are harder than others, but we keep going one step at a time, as we still meet regularly with them, because they provide such great help.

I can also tell you that I would not hesitate to refer anyone in need in similar situation as mine to Horizon pour Elle. I would highly recommend it, because they can bring so much comfort, such a great team, their support is endless.

I am so grateful to them for the peace of mind they brought and greatly appreciate all they have done and continue doing for us. I will never forget the experience of sharing my painful story with them. They have brought hope, laughter and joy back in my life. Thanks for Horizon pour Elle. I can now hope to have a happy, relaxing life again and enjoy it all with my children. Thank you from the bottom of my heart.

P. S.

Version française

Au pire moment de ma vie, où tout me semblait sombre, un très gentil policier m'a recommandé d'aller consulter dans une maison d'hébergement pour femmes. J'utilise les services de la maison Horizon pour Elle depuis maintenant un peu plus d'un an.

Sans jugement, elles ont été là pour ma fille et moi. Elles ont écouté et beaucoup aidé, mais plus important encore, elles m'ont crue, ont compris la situation à laquelle j'étais confrontée et m'ont apporté du confort.

Je suis très satisfaite des services qu'elles nous ont fournis, à ma fille et moi.

Grâce à leur présence et à leur support, nous pouvons tranquillement entrevoir un avenir meilleur. Certains jours sont plus difficiles que d'autres, mais nous continuons à avancer un pas à la fois, alors que nous continuons nos rencontres régulièrement. Tout cela puisque la maison nous apporte une aide importante.

Je peux aussi vous dire que je n'hésiterais pas à référer quelqu'un qui est dans une situation similaire à la mienne à Horizon pour Elle. Je la recommanderais vraiment parce qu'elles peuvent nous offrir tellement de confort, il s'agit d'une équipe incroyable et leur soutien est sans bornes.

Je suis très reconnaissante pour la tranquillité d'esprit qu'elles m'ont apportée et j'apprécie grandement tout ce qu'elles ont fait et ce qu'elles continuent de faire pour nous. Je n'oublierai jamais l'expérience que j'ai vécue de pouvoir partager ma douloureuse histoire avec elles. Elles ont ramené l'espoir, les rires et la joie dans ma vie. Merci à Horizon pour Elle. Je peux maintenant espérer de ravoir une vie heureuse et tranquille et d'apprécier tout cela avec mes enfants. Merci du plus profond de mon cœur.

P. S.

ANNEXE 1 – TABLEAUX D'ACTIVITÉS

Activités de sensibilisation

Activité	Nombre de rencontres	Intervenantes
Soirées discussion femmes	13 rencontres	Sophie
Soirées discussion mère-enfant	7 rencontres	Sonia E.
Sensibilisation au marché public	2 rencontres	Sophie et Sylvie
Sensibilisation au bingo	2 rencontres	Line
Présentation des services au Centre d'action bénévole	1 rencontre	Cathie

Activités de représentation

Activité	Nombre de rencontres	Intervenantes
Assemblée générale annuelle	1 rencontre	Équipe
Chambre de commerce	1 rencontre	Lucie
Conseil d'administration	12 rencontres	Cathie et Ève-Marie
Coalition des groupes de femmes de B-M et H-Y	32 rencontres	Cathie
Députés de l'Estrie	1 rencontre	Cathie
Intervenantes jeunesse de l'Estrie	1 rencontre	Ève-Marie, Nathalie et Sonia E.
Maison Gilles-Carle	1 rencontre	Cathie
Maisons d'hébergement de l'Estrie (6)	11 rencontres	Cathie
Maisons d'hébergement de l'Estrie (3) – Regroupement	2 rencontres	Cathie
MRC	14 rencontres	Cathie et Lucie
Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale (RMFVVC)	4 rencontres	Cathie
Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie	6 rencontres	Cathie
Table RLS en santé mentale	2 rencontres	Louise

Comités de travail

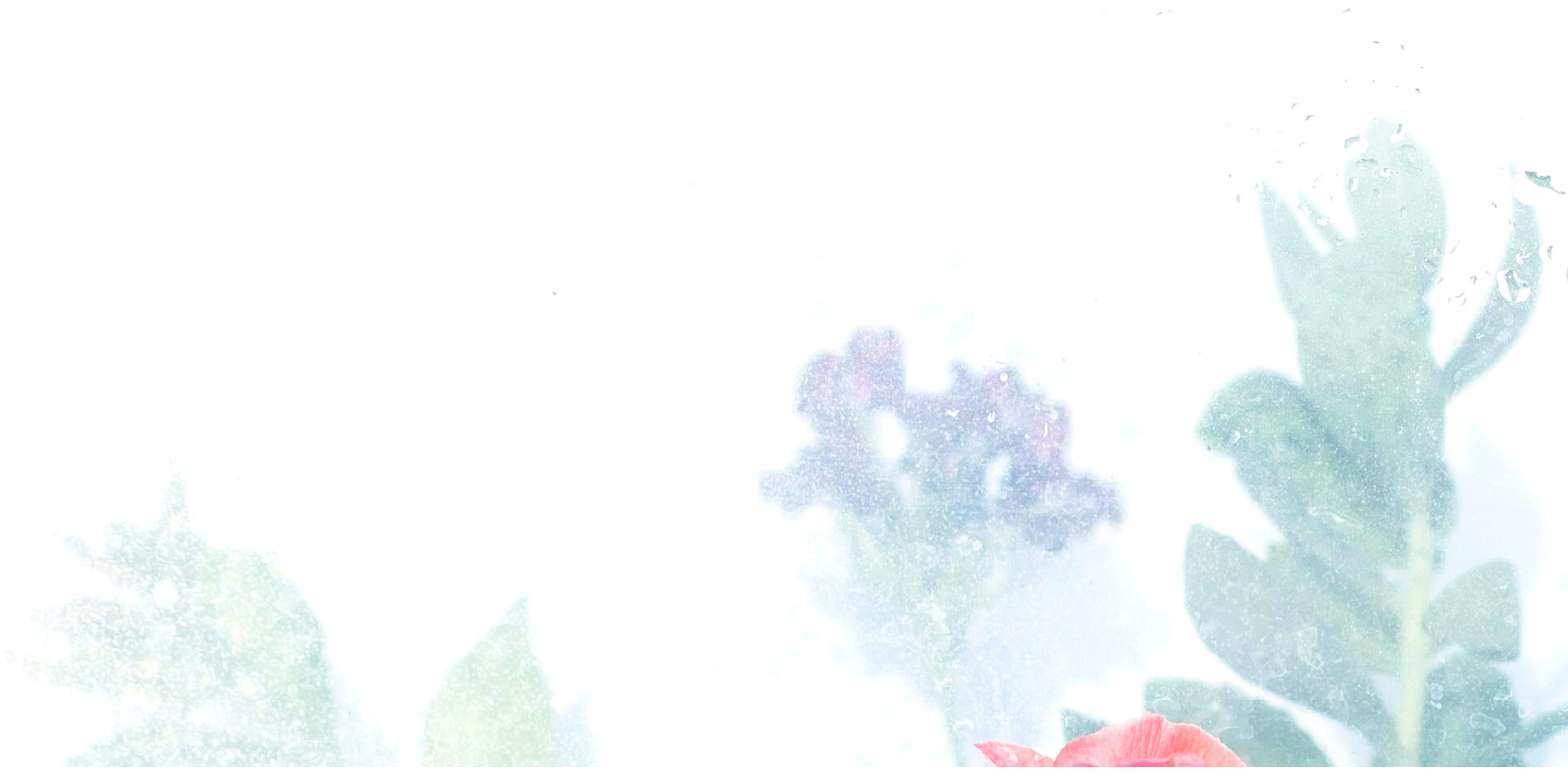
Activité	Nombre de rencontres	Intervenantes
Comité 8 mars	10 rencontres	Sylvie
Comité 12 jours	5 rencontres	Sophie
Comité bénévole	2 rencontres	Cathie, Lucie, Line et Sonia E.
Comité construction	32 rencontres	Cathie
Comité co-construction pour les jeunes et l'anxiété	5 rencontres	Cathie
Comité DPJ	5 rencontres	Cathie et Sophie
Comité JACVSFF	4 rencontres	Sonia C.
Comité jeunesse	3 rencontres	Cathie, Ève-Marie, Nathalie et Sonia E.
Comité logement	3 rencontres	Louise
Comité mieux-être au travail	6 rencontres	Josée, Line et Louise
Comité processus d'accueil	6 rencontres	Ève-Marie, Line, Sonia E. et Sophie
Comité processus d'intervention	4 rencontres	Cathie, Ève-Marie, Line, Sonia E. et Sophie
Rencontres règlements généraux	2 rencontres	Cathie
Comité ressources humaines	3 rencontres	Cathie et conseil d'administration
Comité vie communautaire	6 rencontres	Cathie, Louise, Nathalie et Sylvie

Formations

Activité	Date	Lieu	Public
Inclusion des femmes anglophones	8 avril 2020	Vidéoconférence	Ève-Marie
Gérer le stress en temps de crise	17 avril 2020	Vidéoconférence	Cathie
Gérer le stress en temps de crise	3 rencontres entre mai et juin 2020	HPE	Équipe
Diagnostic RH	8 rencontres entre mai et octobre 2020	Vidéoconférence ou téléphone	Cathie
Consultation RH	2 rencontres en mai 2020	Vidéoconférence	Cathie
Informatisation	9 rencontres entre juin 2020 et mars 2021	HPE	Équipe
Informatique	12 rencontres entre juillet et septembre 2020	Vidéoconférence et HPE	Équipe
Supervision d'employées	2 rencontres entre août et septembre 2020	HPE	Cathie
En affaires pour réussir	6 rencontres entre sept. 2020 et mars 2021	Cégep de Granby	Cathie
Gestion féministe	3 rencontres entre octobre 2020 et janvier 2021	Vidéoconférence	Conseil d'administration
Aliénation parentale	6 octobre 2020	Vidéoconférence	Cathie, Ève-Marie, Nathalie, Sonia E. et Sophie
Adaptation des pratiques	2 et 9 décembre 2020	Vidéoconférence	Line et Nathalie
Crimes d'honneur	26 janvier 2021	Vidéoconférence	Cathie, Line, Sophie et Sylvie
Tenue de dossiers	9 mars 2021	Vidéoconférence	Cathie
Contrôle coercitif	15 mars 2021	Vidéoconférence	Cathie, Micheline et Sophie
Plan d'action jeunes et famille	16 mars 2021	Vidéoconférence	Cathie
Préparation aux éclosions	18 mars 2021	Vidéoconférence	Cathie

Divers

Activité	Date	Intervenantes
Audit 4.0	5 rencontres entre avril et août 2020	Cathie
Rencontres avec GLM Conseil	12 rencontres entre mai 2020 et février 2021	Cathie, Ève-Marie, Josée, Line, Lucie et Michelle
Rencontre avec l'organisatrice communautaire	5 mai 2020	Cathie
Rencontre avec l'inspecteur de la santé publique	15 juin 2020	Cathie
Informatique avec M. Lacroix	13 août 2020	Cathie
Consultation besoins informatiques	19 août 2020	Cathie
Rencontres avec Louise Picard concernant les règlements généraux	2 rencontres entre septembre et octobre 2020	Cathie
Campagnes de financement	5 novembre et 10 décembre 2020	Cathie et Lucie
Présentation de la plateforme numérique	3 rencontres entre février et mars 2021	Cathie, Ève-Marie, Josée et Line
Spectacle d'humour	8 mars 2021	Cathie, Sophie et Sylvie
Préparation VIRAJ	11 et 22 mars 2021	Nathalie et Sophie



MAISON Horizon POUR ELLE

DIRECTION@HORIZONPOURELLE.CA
/HORIZONPOURELLE
450.263.5046

WWW.HORIZONPOURELLE.CA