

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021-2022



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	1
MOT DE LA COORDONNATRICE GÉNÉRALE	2
MOT DE L'ÉQUIPE	3
PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
UNE MAISON ET SON HISTOIRE	6
LA MISSION	8
LES VALEURS	9
LES OBJECTIFS	10
LA VIE ASSOCIATIVE	11
LES SERVICES	14
LES REPRÉSENTATIONS DE L'ORGANISME	19
IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ	20
VISION ET PROJETS 2021-2022	25
TÉMOIGNAGE.....	27
ANNEXE 1 – TABLEAUX D'ACTIVITÉS	29

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Carolle Rondeau

En 2021, de nombreux dossiers et projets ont été réalisés à Horizon pour elle, nonobstant les enjeux récurrents liés à la pandémie. En effet, les deux dernières années ont été ponctuées de résilience, d'adaptation et de virtuel mais Horizon pour elle a su garder le cap et a poursuivi sa mission auprès des femmes victimes de violences conjugales.

Voici les faits saillants des activités du comité d'administration 2021-2022;

- Mouvement personnel et proactivité pour l'embauche.
- Départs et nouvelles administratrices au sein du conseil d'administration.
- L'ensemble des employés utilisent maintenant un nouvel outil informatique communément appelé CRM permettant le remplacement des notes manuscrites et facilitant ainsi un suivi personnalisé et en continu avec les femmes.
- Achat du programme XOXO et début des rencontres avec les élèves du secondaire IV. L'objectif du programme est de sensibiliser, d'outiller et de prévenir la violence dans les relations amoureuses.
- Formation sur le savoir être et le savoir-faire afin de solidifier les liens employés et employeur.
- Poursuite de la vente des sacs promotionnels.
- Projet courtepintes: Dix femmes de Stanbridge East vont fabriquer des courtepintes aux couleurs d'Horizon pour Elle et ce de façon bénévole. Les courtepintes seront dans les chambres des femmes.
- Versements de prime Covid pour les employés.

Bien que je sois particulièrement fière de l'ensemble des réalisations 2021, je dois admettre que le déménagement et l'installation dans la nouvelle maison fut un moment marquant. Cette nouvelle installation nous a permis de démontrer notre intention et notre engagement à offrir des services d'aide à un plus grand nombre de femmes dans un environnement accueillant, sécurisant et déterminant.

Au nom du conseil d'administration, je remercie tous nos donateurs, nos partenaires, nos bénévoles, nos employés. De par votre implication, votre engagement, vous contribuez à la diminution des conséquences de la violence chez les femmes victimes et les aidez à reprendre du pouvoir sur leur vie.

MOT DE LA COORDONNATRICE GÉNÉRALE

Cathie Sombret

Bonsoir à toutes et bienvenue à l'assemblée générale d'Horizon pour Elle.

Il me fait plaisir de vous accueillir pour faire le résumé des principaux événements de la dernière année 2021-2022.

Tout d'abord, ce fut une année très occupée et chargée.

Ça a été une année éprouvante, car plusieurs changements sont survenus et ont demandé beaucoup d'adaptation à toutes.

Pour débiter, il y a eu la **poursuite** de la construction de la maison qui fut très exigeante par rapport au délai que nous devons respecter et de plus, l'absence du groupe de ressource technique qui nous a grandement alourdi la tâche.

Nous devons aussi nous charger de mettre la maison du 116 rue James en vente et de faire coordonner tous les délais du notaire, la banque, camion de déménagement, etc...

Nous devons également voir à remettre les clés au nouvel acheteur selon les ententes de vente qui comportaient certaines réparations majeures comme la galerie arrière qui s'est effondrée et a dû être reconstruite pour la somme de 10 000\$ après soumissions.

L'ouvrier de l'entrepreneur chargé de réparer la galerie fut, par un heureux hasard, l'acheteur de la maison. Un petit clin d'œil de la vie !

Avec l'arrivée de la nouvelle maison, il va de soi que notre fonctionnement et nos méthodes de travail se sont adaptées à notre nouvelle réalité. Le processus de changement va se poursuivre tout au long de l'année 2022. Nous avons à cœur que tout notre système de travail soit adapté aux nouvelles exigences des réalités d'aujourd'hui autant gouvernementale que sociale.

Inévitablement un changement dans le personnel de travail s'est présenté.

Plusieurs départs d'intervenantes ont eu lieu avec les modifications apportées et ont engendré une lourdeur supplémentaire pour toute l'équipe régulière. Nous avons redéfini plus clairement la priorisation de notre mission pour continuer à répondre aux besoins des femmes et des enfants en gardant un équilibre au sein de notre équipe.

J'ai une grande reconnaissance pour les travailleuses, les bénévoles, les membres du CA et les donateurs qui sont restés centrés sur la réussite des projets d'Horizon pour Elle en ne ménageant pas leurs efforts. Tout cela, dans le contexte pandémique qui persiste et que nous connaissons tous.

En conclusion, l'année 2022-2023 sera une année pour perfectionner ce que nous avons déjà mis en place. Et nous allons privilégier de rebâtir des liens solides dans notre équipe.

MOT DE L'ÉQUIPE

L'année 2021-2022 a été une année riche en adaptation. Nous avons, une fois de plus, ressenti les impacts de la pandémie sur notre clientèle. La demande a été de plus en plus grande et les féminicides qui ont eu lieu sur notre territoire nous ont rappelé la légitimité de la mission que nous portons.

Malgré tout, la complicité de notre équipe de travail nous a permis de prendre plaisir aux défis et aux changements qui se sont présentés à nous.

Le déménagement de l'organisme a été l'occasion parfaite pour profiter de plusieurs nouveautés dont les locaux de la nouvelle maison qui nous permettent d'accueillir plus de femmes. La grande générosité des gens s'est fait ressentir en soutien à ce nouveau projet.

La pandémie nous a permis d'assister à des avancements comme la mise sur pied d'un tribunal spécialisé en violence sexuelle et conjugale. De plus, nous avons maintenant les cellules de crise pour mieux intervenir auprès des femmes à risque d'homicide. Pendant l'année, nous avons aussi solidifié notre collaboration avec le directeur de la protection de la jeunesse, entre autres avec le projet PEVC (protection des enfants en contexte de violence conjugale) qui nous permet de répondre aux besoins des enfants et des mères de façon plus ciblée.

Après cette année mouvementée, nous avons maintenant l'immense chance de tranquillement reprendre la vie de groupe. C'est une grande victoire pour nous, le contact avec les femmes s'étant toujours trouvé au cœur de notre travail.



*Nous avons fêté les 30 ans chez HPE de Nathalie en 2021. Bravo pour ton engagement envers HPE !



NOUVEAUTÉ

Changement dans l'équipe

Au courant de l'année 2021-2022, nous avons fait l'acquisition de 8 nouvelles travailleuses dans notre équipe. De nouveaux postes ont vu le jour, Suzie et Lynda ont obtenu le poste de **responsables de vie communautaire**, Josée Stébenne a obtenu le poste en **prévention sensibilisation**, Nadya Pecatikova a obtenu le poste **bilingue en intervention de jour**, Ethel Bonaldo a obtenu un poste de soir, Kristel Sanschagrin a obtenu le **poste de nuit**, Nashiely Barrios a été nommée dans le **poste de nuit** et Naomi Fillion a obtenu un poste **d'intervenante volante**. Aussi, nous avons Michelle Daigneault qui a rejoint l'équipe dans le poste **d'adjointe à la coordination**.

PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Carolle Rondeau, présidente

J'ai joint l'équipe d'Horizon à l'hiver 2020. Pour y avoir référé une amie il y a de cela quelques années, j'ai compris l'importance de l'existence de ces maisons et leur besoin de bénévoles. Je suis directrice en développement de marché pour une institution financière composée majoritairement d'employées féminines. La condition des femmes, en général, me préoccupe. Me considérant privilégiée dans la vie, j'ai donc tout simplement décidé de contacter Horizon pour Elle et de leur proposer de mon temps.

Rosanne Meunier, vice-présidente

À l'automne 2021, alors que j'étais nouvellement retraitée, j'ai été approchée afin de joindre l'équipe de la Maison Horizon pour Elle. Interpelée par l'actualité de la dernière année particulièrement sombre, il m'est apparu naturel de répondre présente, étant donné ma position privilégiée. J'espère pouvoir faire une toute petite différence grâce à mon engagement envers ces femmes et parfois ces enfants qui comptent sur nous.

Suzanne Paquette, secrétaire trésorière

Suzanne a rejoint le comité à l'automne 2019. Retraitée, voulant s'impliquer solidairement au besoin des femmes en qui elle croit qu'avec l'accompagnement, elles puissent changer les choses pour elles-mêmes, un jour à la fois.

Cathie Sombret, coordonnatrice générale

Cathie est impliquée à Horizon pour Elle depuis 2002. Elle a occupé différents postes au cours des années lui permettant d'avoir plus de défis et d'être plus engagée pour la cause.

Sonia Evraire, administratrice

Je suis membre du CA à titre d'employée depuis juin 2021 et j'occupe le poste jeunesse et mère-enfant chez Horizon pour Elle depuis avril 2013. En plus des suivis individuels, j'anime des groupes virtuel et présentiel mère-enfant. Je suis une personne dynamique et engagée. C'est un plaisir d'aider les femmes à comprendre la violence, à s'en sortir et à reprendre du pouvoir sur leur vie.

Amélie Dubois, administratrice

Femme de convictions très impliquée dans la communauté. Propriétaire et cheffe d'entreprise, j'œuvre dans le domaine du développement d'affaires, du marketing et des communications depuis plus de 20 ans. J'ai une formation académique dans le domaine de la psychologie à la base, mais j'ai fait un changement de profil en cours de formation. J'ai un faible pour la gestion et le développement stratégique.

Mylène Magrinelli, administratrice

Au moment où j'ai reçu le courriel de Cathie en demandant si j'étais intéressée à faire partie du CA de Horizon Pour Elle, mon cœur s'est rempli de joie. Et cela pour plusieurs raisons :

Premièrement, j'ai été élevée en étant témoin (et quelquefois victime) de violence domestique, au niveau psychologique surtout. Voir ma mère souffrir toute sa vie m'a amenée à comprendre que les relations humaines sont beaucoup plus complexes que l'on peut imaginer et que tout le monde est susceptible de vivre de la violence domestique. En devenant plus mature avec l'âge, j'ai aussi compris que c'est vraiment difficile de juger les actions des autres et que la résolution de tous les problèmes semble plus simple quand ils ne nous appartiennent pas. J'ai appris à éviter de juger les autres, leurs choix, leurs attitudes, et à la place : offrir de l'aide et du soutien autant que possible.

Deuxièmement, mes études en psychologie et en criminologie ainsi que mon travail auprès des populations vulnérables, des criminels, des personnes avec des problèmes de toxicomanie, et des victimes d'actes criminels au cours des 25 dernières années m'a permis de développer une considérable expertise dans toutes ces problématiques. Je crois que mon expérience et ma perspective pourront contribuer à l'excellente administration d'Horizon Pour Elle.

Troisièmement, l'intégration de ma petite entreprise (le gîte Manoir Alegria à Cowansville) dans notre communauté me tient vraiment à cœur. Nous proposons un concept de tourisme responsable selon lequel nos invités (dont la plupart sont des touristes) auront l'opportunité de laisser une contribution dans la communauté qui les accueille pour leur séjour de repos et amusement. En effectuant des recherches sur les organismes locaux qui pourraient être ouverts à une telle collaboration, plusieurs habitants de Cowansville m'ont dirigée à Horizon Pour Elle, étant donné l'excellente réputation de l'organisation. Aujourd'hui, je suis fière d'annoncer que Cathie et moi avons amorcé une collaboration entre Horizon Pour Elle et le Manoir Alegria. Aussi, après plusieurs conversations avec d'autres propriétaires de petites entreprises dans notre communauté, eux aussi ont démontré de l'intérêt à soutenir Horizon Pour Elle.

Alors, c'est avec une grande humilité que j'accepte l'honneur d'avoir l'opportunité de contribuer à la mission d'Horizon Pour Elle.



*Don des cadeaux de Noël pour les femmes et leurs enfants.
Nous avons reçu plus de 200 cadeaux de la part des organismes Les Anges de Noël, La boîte à chaussures et Desjardins pour le temps des fêtes.

UNE MAISON ET SON HISTOIRE

C'est à la fin des années 1970 que mesdames Murielle Desjardins, Germaine Lauzière et sœur Germaine Desautels forment un groupe de développement pour venir en aide aux femmes en difficulté, avec ou sans enfants. La région de Brome-Missisquoi ne dispose alors d'aucune ressource d'hébergement et les femmes doivent se réfugier à l'hôpital ou dans les presbytères. Après quelques années de concertation auprès de la population locale et des élus, la maison *Horizon pour Elle* voit le jour le **29 janvier 1982**.

Pendant les premières années, les fondatrices demeurent sur place et offrent une aide bénévole. Depuis 1982, des services d'accueil 24/7 sont offerts. En 1984, une première subvention gouvernementale est accordée et une table de concertation sur la violence conjugale dans Brome-Missisquoi est mise sur pied l'année suivante.

En 1988, des travaux d'agrandissement sont effectués, grâce entre autres, à la participation active du Club des Lions de Cowansville, fidèle partenaire depuis les débuts de la maison.

Dans la décennie suivante, l'Organisme renforce son mandat en créant le service d'intervention jeunesse ainsi que des programmes de prévention et de sensibilisation à la violence pour les élèves du primaire puis du secondaire.

Entre 1997 et 2000, *Horizon pour Elle* peut offrir des services à l'externe grâce au soutien de la fondation Jules et Paul-Émile Léger. De plus, la régie régionale reconnaît l'expertise de la maison et offre une subvention pour bonifier deux des programmes de prévention, dont « Socialisé autrement » qui s'étend à toute la Montérégie.

En 2001, les services sont également offerts aux femmes anglophones. C'est avec une énergie renouvelée que nous nous engageons dans la lutte pour une amélioration du financement des maisons d'hébergement. C'est en 2003 que le gouvernement s'engage enfin à investir 30 millions de dollars sur 5 ans pour lutter contre la violence conjugale.

En 2005, Horizon pour Elle s'implique activement pour aider à la création de la Maison Alice-Desmarais de Granby, qui couvre le territoire de la Haute-Yamaska.

La période 2016-2017 est marquée par de grands changements, notamment par le départ de plusieurs personnes engagées depuis de nombreuses années au sein de l'organisme. Le projet de construction d'une nouvelle maison est lancé et se concrétisera en 2020. Dans l'intervalle, le conseil d'administration

adopte la *Politique pour contrer le harcèlement psychologique au travail*, comme la Loi sur les normes et l'équité du travail l'exige, et clarifie la dimension féministe des services d'intervention proposés.

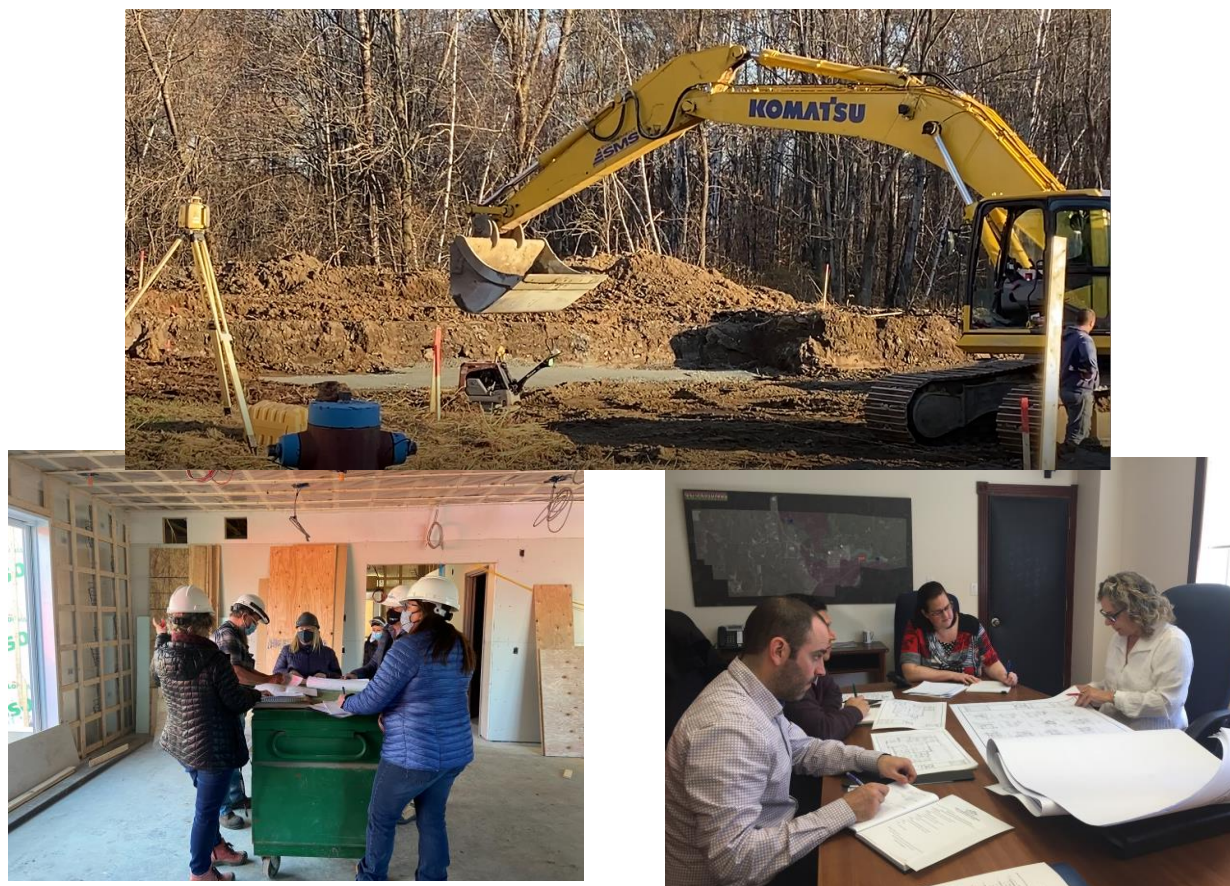
En 2020, la COVID-19 nous oblige à revoir nos façons de faire et à amorcer un virage numérique. Les plans et le financement de la nouvelle maison sont finalisés et la construction débute à l'automne.

En 2021, Horizon pour Elle vit un renouveau à différent niveau. Plusieurs intervenantes d'expérience nous quittent pour relever d'autres défis et de nouvelles intervenantes prennent place dans notre équipe.

Par ailleurs, nous emménageons dans nos nouveaux locaux le 16 août 2021 et notre ancienne maison de la rue James est vendue le 9 septembre 2021.

Notre équipe a dû faire preuve d'adaptation tout au long du processus de changement.

Merci aux fondatrices et aux fondateurs : Murielle Desjardins, sœur Germaine Desautels, Germaine Lauzière, Gisèle Laroche, Paul Meunier, Bruno Coulombe et Annette Fadden.



LA MISSION

Horizon pour Elle est une maison d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence avec ou sans enfant qui peut accueillir jusqu'à 17 personnes.

Notre mission est de leur permettre de reprendre du pouvoir sur leur vie. Dans une perspective plus large, nous travaillons également à promouvoir des changements sociaux en militant auprès des instances politiques pour revendiquer une amélioration des droits des femmes.



HÉBERGEMENT

Hébergement pour femmes victimes de violence conjugale avec ou sans enfants. 24 h/24 h et 7 jours/7



SOUTIEN

- Soutien téléphonique sur la problématique en violence conjugale.
- Soutien en situation de crise conjugale.
- Soutien dans des situations plus difficiles au sein d'une relation.



ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement dans diverses démarches : processus judiciaire, DPJ, avocat, médecin, recherche de logement, aide sociale, etc.

NOUVEAUTÉ



RENCONTRES VIRTUELLES

- Groupe virtuel mère-enfant
- Groupe virtuel entre femmes
- Rencontres virtuelles individuelles



SUIVI

- Suivi individuel et suivi à l'externe.
- Service jeunesse et service pour la relation mère enfant



DÉFENSE DES DROITS

- Contre la violence faite aux femmes.
- Sensibilisation auprès de la population sur la violence conjugale.

LES VALEURS

Les valeurs qui guident Horizon pour Elle dans ses choix, ses interventions et ses rapports avec les femmes et les enfants qui font appel à ses services, ses administratrices, ses travailleuses, ses bénévoles et ses partenaires sont les suivantes :



Solidarité

Être ensemble pour une même cause, une même lutte, avec le même objectif : se soutenir les unes et les autres.



Respect

Accueillir l'autre dans ses différences, sans égard à ses croyances, ses opinions, sa culture et son orientation sexuelle, tout en respectant le fonctionnement et les règles établies par l'organisme.



Autonomie

Favoriser l'initiative et la capacité des femmes à agir par elles-mêmes.



Équité

Veiller à ce que chacune des femmes – membres, travailleuses et participantes – soit traitée de façon impartiale, juste et éthique.

LES OBJECTIFS

L'organisme s'est doté d'un double mandat, orienté par l'approche d'intervention féministe : accueillir des femmes et enfants victimes de violences et se mobiliser au sein de la communauté en développant un volet de sensibilisation et d'actions à destination du public. L'objectif principal de l'intervention féministe est de faire prendre conscience aux femmes que les problèmes vécus trouvent leur origine dans les conditions économiques, politiques et sociales. Elle vise également à aider les femmes à développer une autonomie psychologique, économique et culturelle et à leur permettre de reprendre le pouvoir et le contrôle de leur vie.

Intervention

Offrir de l'aide et de l'hébergement accessible, gratuit et confidentiel 24/7 pour femmes victimes de violence avec ou sans enfants. Offrir des services d'intervention, d'accompagnement, de consultation téléphonique de suivi et de référence. Offrir un service d'intervention pour travailler la relation mère/enfant.

Sensibilisation

Mener à terme des activités de sensibilisation, d'information, de prévention et de recherche sur la problématique de la violence conjugale dont sont victimes les femmes et les enfants. Étudier, promouvoir, protéger et développer les intérêts matériels, culturels et sociaux des femmes et des enfants victimes de violence. Solliciter et recevoir des dons de la communauté et des partenaires.



*Notre coordonnatrice Cathie Sombret et M Raphael Delacombaz.

Les trois dernières années, M Delacombaz et son organisme nous ont remis 90 000 \$ en don (40 000 \$ en 2020, 30 000 \$ en 2021 et 20 000 \$ en 2022). Merci énormément.

LA VIE ASSOCIATIVE

Les membres de la corporation

Horizon pour Elle est un organisme communautaire composé de 37 membres.

37 membres

L'assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle a été tenue le 17 juin 2021 via Zoom. En plus d'y présenter le rapport d'activités et le rapport financier, nous avons également procédé à l'élection du nouveau conseil d'administration.

12 participantes

Le conseil d'administration

Les affaires de la corporation sont administrées par un conseil d'administration composé de la coordonnatrice comme personne ressource et de sept (7) administratrices qui ont le droit de vote :

- six (6) membres actives de la corporation issues de la population;
- une membre issue des employées

En 2021-2022, le conseil d'administration a traité les sujets suivants: analyse des rôles et responsabilités de l'équipe de travail, révision de l'échelle salariale, analyse des besoins de formation, mise à jour des règlements généraux, promotion des services, recherche de financement et le déménagement dans la nouvelle maison d'hébergement.

11 rencontres

Les comités de travail

Comité construction

Le conseil d'administration d'Horizon pour Elle donne le mandat au comité de construction :

- d'assurer le suivi de toutes les étapes de la préparation et de la construction de la nouvelle maison d'HPE;
- de transiger avec les différents professionnels et corps de métier en lien avec la réalisation du projet;
- d'assister aux réunions avec la chargée de projet et les professionnels concernés;

- de faire rapport au conseil d'administration à chacune des étapes de l'obtention du financement et des documents requis, de la préparation et de la réalisation du projet de construction de la nouvelle maison d'HPE;
- d'obtenir du conseil d'administration les résolutions requises pour toute décision qui engage la responsabilité légale, financière ou autres de la corporation.

30 rencontres

Comité ressources humaines

Le conseil d'administration d'Horizon pour Elle donne le mandat au comité des ressources humaines :

- de mettre à jour la Politique des conditions de travail et les outils d'évaluation des travailleuses;
- d'élaborer une politique salariale et de revoir l'échelle salariale;
- de participer aux entrevues lors d'embauches de nouvelles travailleuses;
- de participer à l'évaluation des travailleuses en période probatoire et à l'évaluation annuelle des travailleuses à l'emploi;
- d'assurer le traitement des plaintes à l'égard de l'employeur.

Dans tous les cas, le comité doit soumettre des propositions au conseil d'administration pour décision avant la mise en vigueur.

8 rencontres

Comité communication

Le conseil d'administration d'Horizon pour Elle donne le mandat au comité communication :

- de proposer au conseil d'administration l'acquisition de matériel promotionnel des services d'HPE et d'assurer le suivi de la décision;
- de veiller à la mise à niveau et au bon fonctionnement du système informatique de la maison;
- de proposer au conseil d'administration des activités de financement ou de visibilité d'HPE et de proposer les moyens de mise en œuvre;
- de proposer au conseil d'administration une Politique d'utilisation du matériel informatique et des réseaux sociaux.

35 rencontres

L'équipe de travail

L'équipe d'Horizon pour Elle est composée de dix-neuf intervenantes, dont onze intervenantes permanentes à temps plein, trois intervenantes occasionnelles et 5 intervenantes volantes, d'une coordonnatrice générale, d'une adjointe à la coordination et de deux responsables à la vie communautaire. Une réunion d'équipe a lieu aux trois semaines pour permettre à l'ensemble des employées d'être consultées.

Réunions d'équipe

Les objectifs de ces rencontres sont : évaluer le travail accompli et les besoins des services aux femmes et aux enfants; planifier l'intervention; favoriser la communication et les échanges; faire le suivi sur les dossiers cliniques; informer les ressources humaines des décisions administratives pour la gestion des services; orienter les interventions en concordance avec la mission d'Horizon pour Elle.

13 réunions d'équipe pour un total de 39 heures

Formation du personnel

Être au fait de l'avancement de l'intervention en matière de violence conjugale est une des bases pour maintenir la qualité de services offerts par Horizon pour Elle. Il est important que nous soyons outillées pour composer avec d'autres réalités (santé mentale, toxicomanie, agressions sexuelles, etc.). De plus nous favorisons les échanges entre employées pour qu'elles partagent les connaissances acquises durant leurs formations. L'ensemble de l'équipe a pu bénéficier de formation continue, de supervision et de soutien, tant de façon virtuelle qu'en présentiel.

525 heures

Bénévoles

Le groupe de bénévoles à Horizon pour Elle est un atout nécessaire au bon fonctionnement de la maison. Différentes tâches sont assumées en partie par ces personnes bénévoles : l'accueil téléphonique, l'épicerie, les décorations extérieures, les menus travaux d'entretien du bâtiment, le soutien informatique, quelques tâches ménagères, etc. Nous tenons à remercier chaleureusement toutes ces bénévoles pour le précieux temps qu'ils offrent à la maison.

11 bénévoles (incluant les membres du CA) 225 heures

LES SERVICES

Horizon pour Elle offre des services confidentiels, sécuritaires et gratuits aux femmes avec ou sans enfant, 24/7. Les services sont disponibles en français et en anglais.

Services offerts à l'interne

Les services offerts dans le cadre de l'hébergement :

écoute téléphonique • accueil, évaluation des besoins et orientation • intervention individuelle auprès des femmes • intervention mère/enfant • intervention individuelle auprès des enfants • animation de groupes • accompagnement dans les démarches • information et référence • prévention et sensibilisation • évaluation du séjour

Nous offrons aux femmes avec ou sans enfant, des services adaptés à leurs besoins. La vie communautaire est un milieu d'intervention qui permet l'apprentissage et l'éducation de différentes compétences. Un plan d'intervention est élaboré avec la femme hébergée conjointement avec les intervenantes assignées au dossier. Les outils utilisés permettent à la femme de reprendre du pouvoir sur sa vie. Les femmes peuvent être accompagnées d'une intervenante lors de démarches essentielles et pertinentes à son cheminement. Nos services sont également offerts en groupe. Les activités collectives permettent de poursuivre le processus de dévictimisation amorcé lors des rencontres individuelles. Les mères et leurs enfants ont également accès au service d'intervention jeunesse. Les objectifs visent entre autres à travailler sur les conséquences de la violence vécue et de favoriser la relation mère-enfant.

Ateliers hebdomadaires

Ces rencontres permettent aux femmes victimes de violence conjugale de s'exprimer et de partager leurs points de vue sur les différents thèmes abordés. Exemple de thèmes : le budget, l'affirmation de soi, les limites, leurs valeurs, etc.

44 ateliers

Vie communautaire hebdomadaire

Ces rencontres de groupe ont pour objectif de suivre l'application du code de vie, de partager les expériences et les questionnements des femmes en maison d'hébergement et de faire le point sur la vie en communauté. C'est un espace que nous utilisons également pour aider les femmes à reprendre le contrôle de leur vie à travers les tâches quotidiennes et les repas.

51 rencontres

Statistiques de l'hébergement pour 2021-2022

Le tableau suivant représente le nombre de femmes et d'enfants ayant **demandé** à être hébergés à la maison depuis 2017.

Demandes d'admission	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Femmes	74	82	121	147	
Enfants	43	52	61	37	

Le tableau suivant représente le nombre de femmes et d'enfants ayant **réellement** été hébergés.

Admissions	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Femmes	48	52	64	57	
Enfants	33	42	42	35	

Refus

Cette année, nous avons dû refuser femmes et enfants en hébergement. femmes ont été refusées par manque de place dans la maison, femmes présentaient une problématique autre que la violence conjugale et femmes et enfants pour la sécurité de la femme ou de la maison.

Sources de références

Tout comme l'année dernière, ce sont majoritairement des femmes qui sont venues par elles-mêmes ou encouragées par leurs proches. SOS violence conjugale est la deuxième source de référence principale. Ensuite, il y a les organismes communautaires, les services policiers et le CIUSSS.

Taux d'occupation

Taux d'occupation	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Nombre de chambres	7	7	7	7	15
Nombre de lits	15	15	15	15	17
Nombre de jours ouverts	340	365	365	365	365
Total	58.4 %	64.2 %	70.8 %	44.9 %	%

Service d'écoute téléphonique

Horizon pour Elle offre une ligne d'écoute téléphonique 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Ce service offre aide, soutien, référence et information en contexte de violence conjugale. Ce service est disponible pour les femmes victimes de violence conjugale, pour les intervenantes et pour les témoins.

NOUVEAUTÉ

Cabane à animaux

Horizon pour Elle est une des seules maisons d'hébergement au Québec qui offre l'accueil des animaux domestiques aux résidentes. À ce jour, nous avons déjà accueilli 3 chats et 1 lapin.



Services offerts à l'externe

Les services à l'externe sont offerts aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants qui ne sont pas hébergés à la maison au moment de la rencontre. Cette formule permet de rendre disponible le service de jour et de soir, du lundi au vendredi.

accueil, évaluation des besoins et orientation • intervention individuelle auprès des femmes • intervention mère/enfant • intervention individuelle auprès des enfants • animation de groupes • accompagnement dans les démarches • information et référence • évaluation du suivi à l'externe • rencontres dans les points de service

Statistiques des services offerts à l'externe pour 2021-2022

Le tableau suivant montre le nombre de services rendus au téléphone et en personne. Dans la dernière année, nous avons répondu à appels qui ont nécessité une intervention et à appels de demandes d'information ou de référence quant à l'organisme ou à la problématique. Nous avons eu rencontres faites en personne avec des femmes de l'externe, soit à la maison d'hébergement ou dans nos points de service de **Farnham, Bedford et Lac-Brome**.

Services rendus aux femmes et aux proches	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Consultations téléphoniques	662	505	630	737	
Information – Référence	572	382	270	317	
Consultations en personne	547	570	473	222	
Suivis téléphoniques	s. o.	s. o.	s. o.	186	
Suivis Zoom	s. o.	s. o.	s. o.	44	
Autres	10	26	2	0	
Total	1 791	1 483	1 375	1 506	

Animation de groupes

La démarche du groupe en dévictimisation a pour objectif de reprendre le contrôle de sa vie, de se regrouper et de développer un groupe autonome de support. Plus précisément, cette démarche permet de prendre conscience de l'impact de la socialisation sur la vie des femmes, des conséquences de la violence et du processus de dévictimisation. Cette démarche comprend trois étapes :

Étape 1 – La prise de conscience : 3 femmes - 11 semaines (3 heures par semaine)

Étape 2 – De l'impuissance à l'action : 3 femmes – 10 semaines (3 heures par semaine)

Étape 3 – En marche vers l'autonomie : Prévu pour automne 2022

Groupe mère enfant virtuel

Horizon pour Elle a reçu 4 femmes en suivi externe pour l'ensemble des groupes divisés en sept étapes.

7 rencontres

Rencontres dans les points de services

Au cours de la période 2021-2022, il y a eu :

- rencontres à l'externe qui se sont faites au point de service à Cowansville;
- rencontres au point de service de Farnham, et;
- rencontres au point de service à Bedford.

La diminution des rencontres dans les points de services s'explique par l'inaccessibilité des lieux en raison de la COVID-19.

Suivi à l'externe

Durant la dernière année, nous avons accompagné femmes à l'externe : % de ces femmes étaient en suivi individuel post-hébergement et % des femmes étaient en suivi sans avoir eu recours à l'hébergement au préalable.

En plus des suivis avec les femmes, rencontres ont eu lieu dans le cadre de suivis jeunesse ou de relation mère-enfant : % de ces rencontres étaient avec la mère, % avec un enfant et % avec la mère et l'enfant en même temps.

Sources de références à l'externe

Pour les services à l'externe, ce sont majoritairement des femmes qui sont venues par elles-mêmes ou encouragées par leurs proches. La deuxième source de référence principale est les services sociaux. Ensuite, il y a les organismes communautaires et des références autres.

Adaptation des services

La pandémie nous a affectées pour une deuxième année consécutive. Le PSOC nous a donc octroyées une subvention exceptionnelle afin d'améliorer les services offerts aux femmes hébergées et en suivi externe.

Voici quelques exemples d'adaptation des services rendu possible grâce à cette subvention :

Vêtements/chaussures	Activités (cueillette de pomme, cinéma, glissade d'eau et etc...)
Taxis/transport	Aide pour déménagement et ameublement
Aide alimentaire	Frais scolaire

Marche mondiale pour le droit des femmes

Marche mondiale à Magog, Qc en 2021. Dans l'image nous avons tous les membres de la Coalition des groupes de femmes de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi



LES REPRÉSENTATIONS DE L'ORGANISME

La coordonnatrice générale a le mandat de développer des partenariats avec les diverses organisations et instances régionales. Elle assure notamment la représentation d'Horizon pour Elle à différentes tables de concertation de la région de la Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi. Ce partenariat avec les organismes de l'ensemble du territoire permet d'assurer une large visibilité de la maison et de faire la promotion des services d'aide et d'hébergement offerts.

88 rencontres de représentation

Horizon pour Elle utilise divers moyens afin de faire connaître ses services à la population de ces deux MRC :

information téléphonique • communications sur les réseaux sociaux • présentations lors d'activités dans la communauté • présence assidue aux tables de concertation régionales • discussions dans des lieux de représentation • distribution de dépliants et d'objets promotionnels • rencontres avec des propriétaires de commerces de la région • publicité dans les journaux locaux



IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

Prévention et sensibilisation

Horizon pour Elle travaille à sensibiliser la communauté dans différents milieux afin de faire reconnaître l'analyse sociale de la violence conjugale. Des rencontres de sensibilisation, de prévention et de formation sont offertes par l'ensemble de l'équipe régulière et permet de rejoindre des milieux très diversifiés.

L'équipe offre différentes rencontres sur les sujets suivants :

- le contrôle dans les relations amoureuses;
- la différence entre la chicane de couple et la violence conjugale;
- le cycle de la violence, les causes, les conséquences, les formes, les mythes et les réalités.

25 rencontres de sensibilisation (voir l'annexe 1)



Campagnes de sensibilisation

Dans une perspective de prévention, le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale déploie diverses stratégies pour aider tous les acteurs de la société québécoise à mieux comprendre, dépister et agir en matière de violence conjugale.

Municipalité alliée contre la violence conjugale

À ce jour, les municipalités suivantes ont répondu favorablement en adoptant une résolution lors de leur conseil de ville :

Bedford • Brigham • Brome • Bromont • Canton de Bedford • Canton de Shefford • Cowansville • East Farnham • Frelighsburg • Granby • Pike River • Saint-Ignace-de-Stanbridge • Saint-Joachim-de-Shefford • Sainte-Sabine • Stanbridge East • Sutton



Le regroupement propose également différentes actions pour les municipalités signataires qui souhaitent s'engager plus concrètement dans la lutte contre la violence conjugale. En voici quelques exemples.

Politique et défense de droits

Appuyer les demandes de la ou des maisons d'aide et d'hébergement sur divers dossiers (exemples : sensibiliser le corps policier et autres acteurs socio-judiciaires à la problématique de la violence conjugale, faciliter l'accès des femmes victimes de violence conjugale à des logements à prix abordable par l'entremise de l'Office municipal d'habitation, etc.).

Sensibilisation

- Dénoncer publiquement la violence conjugale.
- Aimer la page Facebook de la ou des maisons d'aide et d'hébergement ainsi que du Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale.

Logement, terrain et locaux

- Permettre à la ou les maisons d'aide et d'hébergement un accès à des locaux gratuits ou à faible coût lors de leurs activités de sensibilisation et de prévention.
- Exempter de taxes foncières la ou les maisons d'aide et d'hébergement.

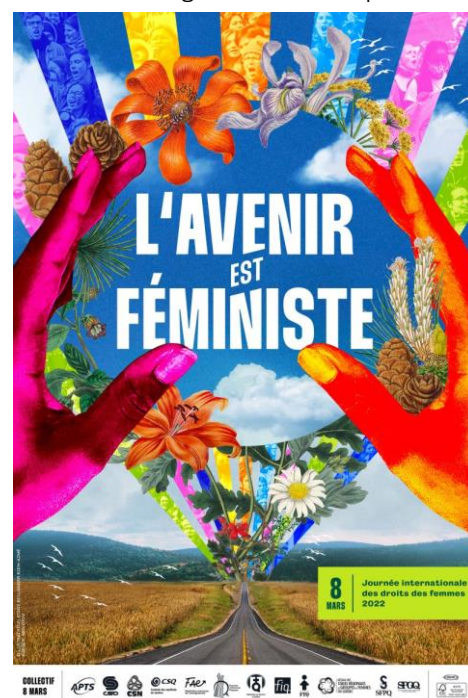
Privilèges et gratuités pour les femmes victimes

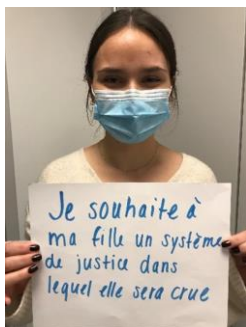
Permettre aux femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants un accès gratuit au transport en commun et aux infrastructures publiques.

Journée internationale du droit des femmes – 8 mars 2022

En raison de la pandémie, nous avons opté pour une activité plus virtuelle. La Coalition des groupes de femmes a organisé l'évènement le 7 mai 2022 à 18h30 au Théâtre des Tournesol.

7 rencontres





Douze jours d'action contre la violence faite aux femmes – Du 24 novembre au 6 décembre 2021

L'évènement vise à mettre en lumière la violence faite aux femmes. Cette année, des ateliers ont été organisés chez Horizon pour Elle, afin que les femmes hébergées puissent participer en fabriquant des rubans blancs pour sensibiliser la population à la violence faites aux femmes. Horizon pour Elle a fait la distribution de 2 000 rubans blancs dans différents kiosques à travers la région Brome-Missisquoi. En parallèle, une page Facebook a été créée pour diffuser les activités de la coalition des groupes de femmes. Durant les douze jours, on a pu y lire différents messages qui ont été lancés contre la violence faites aux femmes.

8 rencontres

Journée d'action contre la violence sexuelle faite aux femmes (JACVSFF)

Le 17 septembre, une manifestation a eu lieu devant les bureaux de la députée et ministre Isabelle Charest. Autour de cet événement, différentes activités ont été réalisées dont la distribution de 50 affiches dans toute la ville de Cowansville. Au final, environ 80 personnes ont participé et un spectacle a été présenté.

Visibilité médiatique :

<https://tinyurl.com/k2676wr4>



14 rencontres

Partenaires

Horizon pour Elle travaille avec les partenaires régionaux suivants :

Centre Femmes des Cantons • Centre de santé et de services sociaux CIUSSS-CHUS • Centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) • Centres d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) • Sûreté du Québec • Le Parenfant • Ressource pour hommes de la Haute-Yamaska • Maison Alice-Desmarais • Centre Jeunesse de la Montérégie • Avante Women's Center • Entr'elles • L'éveil • La pédiatrie sociale • Cellule Jeunesse de Cowansville • Centre Action Bénévole de Cowansville • Entrée chez soi • Maison de la famille de Cowansville • Espace vivant • Ville de Cowansville • MRC de Brome-Missisquoi • Solidarité ethnique régionale de la Yamaska (SERY)



Protocole de collaboration

Depuis 1998, Horizon pour Elle est signataire du protocole de collaboration pour l'aide psychologique et l'accompagnement socio-judiciaire des victimes de violence conjugale. Ce protocole a pour but de contribuer au dépistage, à la référence et à l'accès aux services de consultation en matière de violence conjugale.

Les signataires:

Sûreté du Québec • Hôpital Brome-Missisquoi Perkins • Centre des femmes des Cantons • CAVAC de l'Estrie • CSSS La Pommeraie • Bureau des substituts du Procureur général • Agence de la santé et de services sociaux de la Montérégie

Concertation locale

Horizon pour Elle fait partie de la Coalition des groupes de femmes Haute-Yamaska et Brome Missisquoi. La coalition regroupe actuellement six (6) organismes dont les missions respectives contribuent à l'amélioration des conditions de vie des femmes et visent un changement social.



Mission de la coalition : regrouper des organismes visant à mettre des projets en action dans un but de transformations politiques et sociales qui favorisera une société égalitaire et non sexiste.

Vision : assurer un leadership fort et positif en Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi en lien avec l'amélioration de la condition féminine.

La composition du groupe est la suivante :

Centre Femmes des Cantons • Avante Women's Center • Horizon pour Elle • Maison Alice-Desmarais • Entr'Elles • CALACS

7 rencontres

VISION ET PROJETS 2022-2023

Tout en respectant le plan d'action gouvernemental 2018-2023, voici les priorités d'action que s'est donnée Horizon pour Elle pour la prochaine année 2022-2023.

- Continuer l'emménagement dans notre nouvelle maison.
- Continuer la formation du logiciel de gestion intégrée.
- Participer aux formations en lien avec la DPJ et l'implantation du tribunal spécialisé.
- Instaurer notre nouveau programme destiné aux jeunes projet XOX
- Embauche d'une Adjointe à l'intervention
- Mettre à jour nos documents structurant ex : politiques de condition de travail, code d'éthique etc...
- Suivre les revendications du regroupement pour le financement des maisons.

Construction de la nouvelle maison : état de la situation

Août 2017	Demande de subvention dans le cadre du programme Accès Logis de la Société d'habitation du Québec avec l'aide du Groupe de ressources techniques de Saint-Hyacinthe.
Novembre 2017	Obtention d'un accord de principe de la SHQ. Les démarches débutent officiellement.
Janvier 2018	Nous débutons activement nos recherches de terrain pour accueillir la nouvelle maison. Après plusieurs démarches, nous obtenons l'aide de M. Desroches et d'un autre membre de la communauté qui tient à rester discret. Chacun nous fait un don de 30 000 \$ ce qui nous permet d'acquérir le terrain. Des tests de vérification du sol ont été effectués pour s'assurer de la possibilité de construire à cet emplacement.
Février 2018	Présentation par l'architecte des plans préliminaires de la nouvelle maison au conseil d'administration, ainsi qu'à l'équipe de travail. Nous nous entendons sur quelques ajustements des plans.

Août 2018	La campagne de financement commence officiellement par l'envoi de demandes de dons.
Septembre 2018	Espace Idées est contacté pour supporter et orienter notre plan de campagne de financement.
Octobre 2018	Nous engageons Espace Idées, qui est une entreprise en communication et philanthropie de la région pour le montage d'un plan de campagne de financement. Notre objectif est d'atteindre la somme de 175 000 \$ pour réaliser la construction d'une nouvelle maison. Espace Idées nous soutient dans la sollicitation de dons pour atteindre l'objectif prévu.
31 octobre 2018	Horizon pour Elle est propriétaire d'un nouveau terrain pour la construction.
Décembre 2018	Les plans de la nouvelle maison sont adoptés au conseil d'administration.
Février/mars 2019	Révision des plans de la maison en fonction des exigences de la SHQ et de la SCHL et lancement d'un appel d'offres pour embaucher les ingénieurs qui préciseront les détails techniques.
Septembre 2019	Inscription au programme Novoclimat
Mars 2020	Obtention de la reconnaissance aux fins de l'exemption des taxes foncières de la Commission municipale du Québec
L'exercice 2019-2020 fut marqué par la finalisation des plans et la recherche de financement complémentaire.	
Novembre 2020	Les travaux débutent !
Mars 2021	Nous avons atteint l'objectif de notre campagne de financement, soit 175 000 \$. Nous pourrions également construire un petit cabanon pour accueillir les animaux domestiques des femmes hébergées.

Août 2021

Emménagement dans la nouvelle maison

TÉMOIGNAGE

Version anglaise

At the worst time of my life, when everything seemed dark, I was recommended to consult with a women's shelter by a very nice police officer. I have been using the services offered by Horizon pour Elle ever since, for a little over a year now.

Without judging, they were there for me and my daughter. They listened and helped a lot, but most importantly, they believed me and understood the situation I was faced with and brought me comfort.

I am very satisfied by the services they provided me with, as well as for my daughter.

Because of them being there for us and supporting us with their services, we can slowly look forward to a brighter future. Some days are harder than others, but we keep going one step at a time, as we still meet regularly with them, because they provide such great help.

I can also tell you that I would not hesitate to refer anyone in need in similar situation as mine to Horizon pour Elle. I would highly recommend it, because they can bring so much comfort, such a great team, their support is endless.

I am so grateful to them for the peace of mind they brought and greatly appreciate all they have done and continue doing for us. I will never forget the experience of sharing my painful story with them. They have brought hope, laughter and joy back in my life. Thanks for Horizon pour Elle. I can now hope to have a happy, relaxing life again and enjoy it all with my children. Thank you from the bottom of my heart.

P. S.

Version française

Quel cadeau je me suis offerte le jour où j'ai appelé à la Maison Horizon pour Elle. Merci à la maison et ces dames de cœur pour votre grande écoute, vos conseils, votre patience, vos enseignements, votre don de soi et votre jugement.

Merci infiniment les filles pour votre humanité, vos partages et votre soutien. Je suis pleine de gratitude pour ces douces rencontres et aussi envers moi-même d'avoir demandé votre aide, car c'est aussi avec authenticité, humilité et générosité que j'ai eu la chance extraordinaire de recevoir un accompagnement avec autant de respect, confiance et bienveillance.

Vous m'avez donné des ailes !

Merci de tout cœur avec tout mon cœur.

P. S.

ANNEXE 1 – TABLEAUX D'ACTIVITÉS

Activités de sensibilisation

Activité	Nombre de rencontres	Intervenantes
VIRAJ Massey-Vanier	13 rencontres	Nathalie et Ève-Marie
VIRAJ Jean-Jacques Bertrand	10 rencontres	Nathalie et Sophie
Présentation des services UMF Cowansville	2 rencontres	Nathalie
Présentation des services CÉGEP de Granby	4 rencontres	Nathalie et Mélissa
Présentation au salon des Quilles Cowansville		Josée S.
Sensibilisation au centre de l'éducation Adultes		Josée S. et Sarah
Participation Foire du communautaire au Centre de l'éducation Adultes		Josée S. et Nadya
Animation : Décoiffons la violence au Centre de l'éducation Adultes		Josée S. et Nadya
Sensibilisation à la Marche contre la violence conjugale à Bromont		Josée S.
Présentation de HPE au Centre de l'éducation Adultes(anglophone)		Josée S. et Nadya
Manifestation devant les bureaux de la députée Isabelle Charest		Josée S. et Nadya
Manifestation en lien avec les féminicides aux bureaux de la députée Isabelle Charest		Cathie, Josée S., Nashiely, Sarah, 2 membres du CA et des femmes en hébergement

Activités de représentation

Activité	Nombre de rencontres	Intervenantes
Assemblée générale annuelle	1 rencontre	Équipe
Chambre de commerce	1 rencontre	Cathie et Michelle
Conseil d'administration	11 rencontres	Cathie et Sonia
Coalition des groupes de femmes de B-M et H-Y	7 rencontres	Cathie
Intervenantes jeunesse de l'Estrie	2 rencontres	Nathalie et Sonia E.
Maisons d'hébergement de l'Estrie (6)	2 rencontres	Cathie
Maisons d'hébergement de l'Estrie (3) – Regroupement	2 rencontres	Cathie
MRC	3 rencontres	Cathie
Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale (RMFVVC)	4 rencontres	Cathie
Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie	1 rencontre	Cathie
Table jeunesse	5 rencontres	Nathalie

Comités de travail

Activité	Nombre de rencontres	Intervenantes
Comité 8 mars	7 rencontres	Nadya
Comité 12 jours	8 rencontres	Nashiely
Comité bénévole	2 rencontres	Cathie, Michelle et Sonia E.
Comité construction	35 rencontres	Cathie
Comité DPJ	2 rencontres	Cathie et Ethel
Comité JACVSFF	14 rencontres	Nashiely
Comité jeunesse	9 rencontres	Cathie, Nathalie et Sonia E.
Comité logement	4 rencontres	Louise
Comité mieux-être au travail	14 rencontres	Josée L. et Louise
Comité ressources humaines	8 rencontres	Cathie et conseil d'administration
Comité vie communautaire	1 rencontre	Cathie et Louise

Formations

Activité	Date	Lieu	Public
Féministe	22 et 23 mai 2021	Vidéoconférence	Josée L.
Discours intérieur	8 novembre 2021	HPE	Équipe
ASO	27 octobre 2021	HPE	Équipe
Secourisme	16 et 23 mars 2022	Club de Golf	Josée L, Louise B., Nashiely, Kristel
Rédaction de contenu efficace pour les réseaux sociaux	15hrs 2022-2023	Virtuelle	Josée S.

Divers

Activité	Date	Intervenantes
Présentation de la SQ	12 mai 2021	Équipe

WWW.HORIZONPOURELLE.CA

Téléphone: 450 263 - 5046

C. P. 248 , Cowansville (Québec) J 2 K 3 S 7 S.
O. S. Violence Conjugale: 1 800 363 - 9010

